

VAL AV UTFÖRARE

inom hemtjänst och service

En presentation av de utförare som finns att välja på

Val av utförare inom hemtjänst

Alla som är beviljade hjälp i hemmet kan välja vilken utförare som ska komma hem och hjälpa till med tjänster som städning, tvätt, inköp och personlig omvårdnad. Denna valfrihet grundar sig på Lagen om valfrihetssystem, LOV. I Vetlanda tillämpas LOV inom hemtjänst.

Om du har beviljats hemtjänst kan du själv välja mellan kommunen och de privata utförare som valts att ha verksamhet i Vetlanda kommun. Valet av utförare är ditt eget. Myndighetskontoret informerar om vilka alternativ som finns, men kan inte välja åt dig eller rekommendera en viss utförare. Du kan ta hjälp av en anhörig eller någon annan om du har svårt att välja själv. Du har rätt att byta utförare och du kan när som helst göra ett nytt val.

Måste jag välja?

Gör du inget aktivt val kommer dina beviljade insatser att utföras av Vetlanda kommuns hemtjänst.

Samma villkor för alla

Alla utförare, både privata och kommunala, måste uppfylla samma kvalitets- och kompetenskrav och de får lika mycket betalt per timme. Du betalar oavsett utförare hemtjänstavgift enligt kommunens fastställda hemtjänsttaxa. Om du inte är nöjd med hur insatserna utförts har du rätt att byta utförare.

Avtal och kvalitetskontroll

Det är kommunens uppgift att se till att godkända utförare har rätt kunskap och erfarenhet. Vård- och omsorgsnämndens mål och riktlinjer när det gäller kvalitet inom hemtjänsten gäller även de privata utförarna. Uppföljning sker regelbundet och gällande avtal kan återkallas av nämnden om en utförare inte håller kvalitetsnivån.

Olika former av val

Omvårdnad kan vara stöd med personlig hygien, på- och avklädning, måltider, förflyttning, toalettbesök och aktiviteter som promenader. Service är städning, tvätt, inköp, ärenden till apotek, bank och post.

FEMTIOFEMPLUS

Femtiofemplus har sitt huvudkontor i Helsingborg, men är nu etablerade på flera orter i södra Sverige, bland annat i Vetlanda. Uppdragen utförs i huvudsak av seniorkonsulter.

TJÄNSTER SOM ERBJUDS

Servicetjänster.

GEOGRAFISKT OMRÅDE

Hela kommunen.

SPECIALKOMPETENS OCH/ELLER PROFIL

Hantverkare inom bygg och måleri.

ANTAL ANSTÄLLDA

Ca 100 seniorkonsulter, vilket motsvarar 17-18 heltidstjänster.
Administrationspersonal är 3 st.

SPRÅKKUNSKAPER

Engelska och tyska.

TILLÄGGSTJÄNSTER

Trädgårdsarbeten, målning, tapetsering, bygg och reparation, städ, tvätt, fönsterputs och snöskottning.

Företag	Kontaktperson
Femtiofemplus Älggatan 13 B 574 40 Vetlanda www.femtiofem.se	Leif Carlsson 070-620 32 05 leif@femtiofem.se

VETLANDA KOMMUN

Vetlanda kommuns hemtjänst arbetar kommunövergripande. Hemtjänsten har cirka 150 anställda med lång erfarenhet och kunskap av att bedriva hemtjänst. Vetlanda kommuns hemtjänst arbetar efter ledorden trygghet, respekt och delaktighet. Dessa ledord ska genomsyra hela verksamheten och leda till nöjda kunder.

TJÄNSTER SOM ERBJUDS

Vetlanda kommuns hemtjänst utför alla beviljade insatser. Hemtjänsten har ett individuellt synsätt och ser till helheten utifrån kundens önskemål.

GEOGRAFISKT OMRÅDE

Hela kommunen.

SPECIALKOMPETENS OCH/ELLER PROFIL

Stor andel utbildade undersköterskor. Vetlanda kommuns hemtjänst utför både service- och omvårdnadsinsatser utifrån kundens önskemål.

ANTAL ANSTÄLLDA

150 anställda.

SPRÅKKUNSKAPER

Hemtjänsten har en stor bredd på språkkunskaper och arbetar efter att i största möjliga mån tillgodose den enskildes behov.

TILLÄGGSTJÄNSTER

Endast beviljade, biståndsbedömda insatser utförs.

Företag	Kontaktperson
Vetlanda kommun 574 80 Vetlanda kommun.vetlanda.se	Marie Göransson 0383-974 81, 070-342 77 28 marie.goransson@vetlanda.se

VETLANDA HEMTJÄNST

Vår värdegrund bygger på att den enskilde ska leva ett värdigt liv och känna välbefinnande. Vårt mål är att på bästa sätt tillgodose vårdtagares enskilda behov.

Allas lika värde är en central pelare i vårt arbete, därför strävar vi efter flerspråkig personal för att på så vis kunna utveckla och en god kommunikation och en trygg relation.

Vi eftersträvar en hög kontinuitet så att du som vårdtagare känner dig trygg med samma personal hela tiden. Vi är lyhörda och tar hänsyn till dina behov, intressen och önskemål.

Tack vare att vi har flera års arbetserfarenhet och livserfarenhet, så förstår vi sammanhanget av hur viktigt det är med trivsel, engagemang, respekt, entusiasm och omtänksamhet. Att människor är olika och livet plötsligt kan förändras, det är viktiga kunskaper för att lättare förstå andras reaktioner och känslor.

TJÄNSTER SOM ERBJUDS

Omvårdnads- och serviceinsatser.

GEOGRAFISKT OMRÅDE

Hela kommunen.

SPECIALKOMPETENS OCH/ELLER PROFIL

Större delen av personalen är utbildade undersköterskor. All personal går igenom en internutbildning. Personalen erbjuds även interna och externa utbildningar inom medicinsk delegering, hygien, arbetsmiljö, HLR m.m. Tjänster där RUT-avdrag kan nyttjas.

ANTAL ANSTÄLLDA

30 anställda.

SPRÅKKUNSKAPER

Förutom svenska finns personal som talar albanska, arabiska, bosniska, dari, engelska, persiska, rumänska och ungerska.

TILLÄGGSTJÄNSTER

Vardagsstädning, storstädning, fönsterputsning, tvättservice, strykning, inköpsärenden, matlagning barnpassning och trädgårdsskötsel.

Företag	Kontaktperson
Vetlanda hemtjänst Donationsstigen 9 574 39 Vetlanda vetlandahemtjanst@hotmail.com	Enikö Ramic 076-555 84 12 076-328 11 80

VETERANPOOLEN

Veteranpoolen AB är Sveriges största bemannings- och tjänsteföretag med pensionärer som utförare. Veteranpoolen matchar veteraners kompetens och önskemål mot marknadens behov. Vår verksamhet bygger på många pensionärers vilja att fortsätta bidra till samhällets utveckling, få socialt utbyte och känna sig delaktiga. Veteranpoolen bedriver verksamhet från 51 lokalkontor i Sverige.

Vår konkurrenskraft bygger på att vi tar hand om och förvaltar den kompetens och erfarenhet som veteranerna besitter.

Veteranpoolen skapar en ökad livskvalitet för våra kunder eftersom Veteranpoolen har kunnig och erfaren personal samt har ett backupsystem med ersättare vid behov. Vår tro är att veteraners kompetens och erfarenhet kan göra skillnad i positiv riktning för de allra flesta kunder.

"Vår vision är att skapa ett bättre samhälle genom veteraners kompetens och drivkraft"

TJÄNSTER SOM ERBJUDS

Servicetjänster

GEOGRAFISKT OMRÅDE

Hela kommunen.

SPECIALKOMPETENS OCH/ELLER PROFIL

Våra medarbetare är pensionärer men de arbetar för att de vill, kan och mår bra av det. Det säkerställer att vår personal har en hög motivation för uppdraget ute hos kund. Våra veteraner har olika erfarenhet från såväl livet som arbetslivet men de förenas i att de vill fortsätta arbeta i någon omfattning. Vi matchar samtliga uppdrag som kommer in med lämplig veteran i poolen och vi arbetar så långt det är möjligt för att kunden alltid ska möta samma veteran. Inför uppstart av nytt uppdrag säkerställer vi att veteranen har rätt kompetens som krävs för uppdraget.

ANTAL ANSTÄLLDA SPRÅKKUNSKAPER

40stycken anställda.

Våra veteraner har en stor bredd på språkkunskaper. Vi arbetar efter att i största möjliga mån tillgodose den enskildes behov och anställer efter de behov som finns.

TILLÄGGSTJÄNSTER

Hushållsnära tjänster, städning, bortforsling av material/bohag, flytthjälp, gardinupphängning, fönsterputs, matlagning, trädgårdshjälp, hantverkshjälp/fixartjänster, enklare el- och VVS uppdrag.

Veteranpoolen AB innehar även transporttillstånd och kan därmed även erbjuda flytthjälp.

Företag	Kontaktperson
Veteranpoolen Kungsängsvägen 27 561 51 Huskvarna vetlanda@veteranpoolen.se www.veteranpoolen.se	Johanna Bergbom 0383-755040