

Synpunkt Vetlanda. Avser perioden 16 november till 15 december 2020

ID	Inskickat	Beskriv synpunkten	Svar till synpunktslämnare
89253	2020-11-28	<p>Hej det har dikuterats åtgärder för sänkning av hastigheten i skede som följs dåligt.kanske hjälper det sätta upp fler 40 skyltar jäms med vägen.ganska långt samhälle efter mitten börjar dom öka hastigheten igen.</p> <p>Vidare bör ni måla linjerna för gång o cykelbana linjen helt borta.går man där med hund</p> <p>Tror en del man går på körbanan o tutar med vissa handsignaler.</p>	<p>Det är Trafikverket som är väghållare på Hällarydsvägen genom Skede. Eventuella åtgärder såsom målning mm ansvarar Trafikverket för. Jag kommer skicka vidare dina synpunkter till driftsansvarig hos Trafikverket och påpeka att målningen behöver ses över. När det gäller upprepning av skyltad hastighet så är detta något som både kommunen och Trafikverket försöker undvika för att det inte ska bli otydlig vad och när en hastighet börjar gälla.</p> <p>Björn Wiberg · 2020-12-15</p>
113756	2020-11-17	<p>Vad händer med belysning cykelväg (gamla banvallen) mellan Vetlanda och Landsbro, det är den enda cykelvägen i Vetlanda kommun som saknar belysning, belysning måste prioriteras före beläggning mellan Ekenässjön och Vetlanda.</p>	<p>Hej! Er synpunkt är skickad till Njudung energi för att hanteras. / kontaktcenter</p>
113813	2020-11-18	<p>Jag jag har i veckan ringt 0383-971 00 så att bli vidarekopplad. Första gången satt jag i kö 44 minuter och andra gången 39 minuter innan jag gav upp. Vad händer ska det verkligen inte gå att nå Vetlanda Kommun via telefon? SKANDAL!</p>	<p>Att vänta 40 minuter när du ringer kontaktcenter är givetvis inte bra. Vi har en ambition att inte ha längre väntetider än 3-4 minuter men...</p> <p>Vetlanda kommun har bytt system för telefoni och det i kombination med en hög frånvaro hos personalen i kontaktcenter har gjort att väntetiderna är bra mycket längre än normalt under november månad.</p> <p>/Annelie Jönsson, kommunikationschef · 2020-11-27</p>
113877	2020-11-18	<p>En avfart från Västerleden till Tomasbackens industriområde måste drivas på omgående även om jag förmodar att det ligger på trafikverket. Varför kan inte Friluftsvägen stängas av vid övergången till Rynningsvägen, endast genomfart för buss?, så har vägen fungerat tidigare, mycket klokt. Friluftsvägen har blivit en genväg för de boende Kråkegården/Bäckседа och kan mycket väl hänvisas att åka andra hållet. Östanåvägen är mycket hårt trafikerad pgr av all nybyggnaton och alla aktiviteter nere vid sjön. Det klagas mycket över trafiksituationen i Östanskog ock detta är mycket förståligt.</p> <p>Boende i Östanskog.</p>	<p>Hej!</p> <p>Västerleden är trafikverkets väg och det är dom som beslutar om ev åtgärder. Vi upplever problem med flertalet anslutningar till Västerleden och detta är en stående punkt som vi tar upp när vi har dialog med Trafikverket. I nuläget prioriterar dom inga åtgärder på sträckan.</p> <p>Friluftsvägen och Rynningsvägen är klassad som matargata och tanken är att dessa gator ska tåla mer trafik och även användas för att försörja ev nya bostadsområden. Tanken med att sträckan är öppen för genomfart är att underlätta interna resor i Bäckседа och och att sprida ut trafikflödena något.</p> <p>Östanåvägen är klassad som huvudgata och även den ska tåla högre trafikflöden. Här saknar vi aktuell trafikmätning och detta kommer vi utföra under närtid.</p> <p>Björn Wiberg · 2020-12-15</p>

ID	Inskickat	Beskriv synpunkten	Svar till synpunktslämnare
113896	2020-11-19	<p>Att ni tagit bort miljö- och byggförvaltningens kontaktuppgifter till de olika handläggarna är totalt helt värdelöst. Nu måste jag sitta i kö för att komma fram till kontaktcenter när jag egentligen vet exakt vem jag vill kontakta men jag vet inte om han stavar med e eller ä. Ni gör kommunen och samhällsfunktionerna otillgängliga.</p> <p>Extremt omodern utveckling som retar upp!</p>	<p>I Vetlanda har vi ett kontaktcenter som är vägen in till de kommunala verksamheterna. I kontaktcenter får du som medborgare svar på väldigt många frågor och ska ofta inte behöva bli vidarekopplad. Det är själva utgångspunkten. Det finns potential att hantera runt 80 % av alla inkommande frågor direkt i ett kontaktcenter. Det är denna utvecklingsresa vi har börjat och syftet är att ge medborgarna en bättre service, en snabbare service och samtidigt effektivisera den kommunala verksamheten i stort. Det tar såklart tid att få allt att sätta sig och det är många medborgare som är vana vid hur det var tidigare, med telefonnummer på hemsidan osv.</p> <p>Om du har en etablerad kontakt med en handläggare så har du också fått handläggarens direktnummer och kan smidigt ringa direkt vid eventuella följdfrågor.</p> <p>Hälsn. Annelie Jönsson, kommunikationschef · 2020-11-26</p>
113932	2020-11-19	<p>Eftersom vi anmodas att vara noggranna med att ta hand om, sortera och slänga vårt egna avfall så undrar jag om öppettiderna på Flishultstippen kunde ändras till att vara mer anpassade med öppettider då flest medborgare har möjlighet att åka dit. Det är trångt och köer på lördagar. Vardagar öppet till 16 (undantag önsdag). Jag föreslår att det är öppet alla vardagar till 18.00 samt lörd-sönd 09.00-15.00.</p>	<p>Verksamheten kommer vid nyåret tas över av kommunalförbundet Kretslopp Sydost. I samband med detta så kommer öppettiderna på Flishult och Vrigstad ses över. Vrigstad Sortergård är tillgänglig även för boende i Vetlanda kommun och har öppet tisdags kvällar och torsdagskvällar. Man kan också kostnadsfritt få grovsopor hämtade vid tomtgräns en gång i månaden. Tjänsten beställs via Njudung Energi fram till årsskiftet och därefter hos Kretslopp Sydost./kontaktcenter</p>
114014	2020-11-20	<p>Så himla trevliga och hjälpsamma på Vetlanda bibliotek. Kram till er alla. Viken service. Så tacksam.</p>	<p>Vad roligt att höra! Ja, vi har personal som gör sitt yttersta för att varje kund ska känna sig sedd och välkommen på biblioteket och få de råd och tips som kanske behövs!</p> <p>/Stewe Jonsson, kultur- och fritidschef · 2020-11-24</p>
114035	2020-11-22	<p>Ni bör kolla den nya sushibaren. Det står 4-5 personer inomhus för att beställa mat i den lilla lokalen .</p>	<p>Vi har noterat att det förekommit trängsel på nämnda restaurang och kontaktat ägarna, samt planerar tillsynsbesök snarast.</p> <p>Maria Melakari · 2020-11-25 12:40</p>
114228	2020-11-24	<p>Inom funktionshinderomsorgen finns ju kortis som är en fantastisk verksamhet med underbar personal. Jag har dock länge funderat på varför de ej har trådlöst nätverk för de barn och ungdomar (kanske även vuxna) som i perioder är där. Barn med funktionsnedsättningar är ju tyvärr ofta exkluderade från många aktiviteter i kommun och föreningsliv då det ej är riktigt anpassat för dem och då de kanske heller inte klarar alla aktiviteter. För de flesta ungdomar på skolor mm finns det ofta lätt tillgång till nätverk som de kan använda både för avkoppling men även för lärande.</p> <p>Jag tycker verkligen att det behöver finnas på kortis så att dessa barn enkelt kan få tillgång till nätverk, de kan ja med sig egen IPad eller telefon och använda spel, musik, pedagogiska appar mm. Många gånger kan detta lugna ett oroligt barn och bli en trygghet. Det kan även underlätta för personal då man kan använda det inte bara vid en stationär dator. Ibland kanske man behöver gå undan i ett rum för att barnet ska känna lugn.</p> <p>Jag hoppas verkligen att ni kan besluta om trådlöst nätverk på kortis för dessa barn som är i vardagen är tillräckligt utsatta och ofta får stå vid sidan om.</p>	<p>Tack för din fråga!</p> <p>Vård- och omsorgsförvaltningen har i år beslutat att fokusera på utbyggnaden av trådlöst nät på alla boenden för att personalen ska kunna arbeta digitalt nyttja tekniken än mer. I samband med att korttidshemmet får wifi öppnas möjligheten för barnen och ungdomarna att använda gästnätet.</p> <p>Ett positivt besked i sammanhanget är att Sturebo är bland de först prioriterade husen. Enligt planen ska Sturebo få trådlöst nätverk installerat förhoppningsvis redan innan årsskiftet.</p> <p>Vänliga hälsningar</p> <p>Anneli Uusitalo, IT-utvecklare Vård och omsorgsförvaltningen, Vetlanda kommun</p> <p>Henrik Ahlgren · 2020-11-26 08:05</p>

ID	Inskickat	Beskriv synpunkten	Svar till synpunktslämnare
114398	2020-11-26	Någon har tappat en stor gren i den iordninggjorda rondellen.	Tack för informationen, den ligger där av den anledningen att det är en utsmyckning :) Annika Henriksson · 2020-11-30 08:08
114442	2020-11-27	Såg ingen redovisning av synpunkterna 108306 och 108752 i senaste redovisningen .	Hejsan! Detta beror på att vi har 10dagars handläggningstid och dessa synpunkter skickades in dagarna innan den 15 oktober, då redovisningsbrytet är. Svaren från handläggarna på dessa synpunkter inkom efter den 15 oktober. Med vänlig hälsning kontaktcenter
114505	2020-11-28	Jag kör en skolbuss till o från holsby skola.där lämnar o hämtar föräldrar sina barn samma ställe som skolbussarna det är inte bra dom parkerar på ställe där vi ska vända med bussarna.det fins ju en slags rondell där vänstra ytterdelen är skyltad o målrad på assfalten där parkerar dom och kommer det en stor buss måste bussen backa o kära fram ett antal gånger inte bra backa med stor buss där det springer barn både framför o backom bussen Nä jag o mina kolegor vill ha någo n form av särskild av o påstigning för föräldrarna rundelen skall vara fri för bussarna kan tilläga jag kört buss där i 22år varit samma problem hela tiden. Mvh.	Synpunkter kring detta har även kommit från skolan via den årliga fastighetssynen och vi har bland annat tittat på förslag där viss busstrafik ev kan släppa av på Rudingatan. Vi kommer kontakta aktuellt bussbolag och titta vidare på lösningar. Björn Wiberg · 2020-12-15 13:59
114517	2020-11-29	T-korsningen Nygatan-Norrvägen borde ses över. De som färdas på Nygatan är svåra att upptäcka när man kommer från Norrvägen. Sikten är skymd i riktning mot stan och hastigheten är långt över den rådande 40km/h. En riktad trafikövervakning och åtgärd skulle vara önskvärt här, och de "farthinder" som byggts längs hela Nygatan är ett skämt och de har istället gjort vägarna trafikfarligare.	Hej Tack för er synpunkt. Korsningspunkten finns med på Kommunens åtgärdslista men vi kan i dagsläget inte säga när en ombyggnation kan genomföras. Vi tar med oss era synpunkter och beaktar i detalplaneringen. Weronica Hedberg · 2020-12-15 10:28
114554	2020-11-30	Har en liten undran För några år sedan så skrev VP om att på och avfarten på västerleden skulle bli säkra. Det är tillbud och olyckor rätt så ofta, framförallt på östanå och Hydro /Hugos avfartena. Undrar när det ska byggas om.	Hej! Vetlanda kommun hade en överenskommelse med Trafikverket om att åtgärda korsningarna på Västerleden. Kommunen var beredd att gå in med halva kostnaden trots att vägen är Trafikverkets. Under utredning och projektering sprang kostnaderna iväg vilket gjorde att projektet inte fullföljdes. Från kommunens sidan agerar vi även fortsättningsvis för att få det gjort men något beslut finns tyvärr inte. / kontaktcenter

ID	Inskickat	Beskriv synpunkten	Svar till synpunktslämnare
114555	2020-11-30	<p>Hej!</p> <p>I våras blev jag 80 år och konstaterade motvilligt att ungdomsårens friskhet och styrka ligger långt bakom. Nu är man mer eller mindre offer för diverse åkommor bland annat diabetes, hjärtflimmer och dålig blodcirkulation och dessutom dras med en dålig rygg. Men mår i övrigt rätt så hyfsat ändå.</p> <p>Nu oroar jag mig för hur det blir med snöröjningen i vinter. Jag bor på den sida av gatan som har trottoar och snöröjarna brukar lägga ca 2/3 av vägsnöen på just trottoaren så det brukar bli rätt stora mängder av tillplattad snö i stora klumpar efter en plogronda. När jag var yngre var detta med snön inte direkt något stort problem, jag orkade skyffla undan vägsnöen efter plogbilen, men nu har jag inte de krafterna kvar längre och oron för att jag skulle drabbas av hjärtproblem med mitt dåliga hjärta eller att mitt ryggbona skulle bli förvärrat är mer överhängande. Jag vill ju leva några år till!</p> <p>Många snöröjare använder i dag utrustning som har en delbar plog för att kunna komma åt snön bättre och undvika att köra på hinder som står i vägen. Ett fåtal snöröjare vinklar också plogen när de skall passera en garageinfart och det underlättar mycket för fastighetsägaren då det bara ligger en bråkdel kvar av vägsnöen framför garageuppfarten som då är lätt att ta bort. Men tyvärr så använder endast ett fåtal förare av plogbilen/traktorn denna finess när det gäller garageuppfarter på ?min? gata i alla fall.</p> <p>För att hjälpa mig och många andra fastighetsägare att underlätta livet i snötider ber jag Tekniska Kontoret att uppmana eller beordra alla. snöröjare att vinkla plogen när en garageuppfart finns. Därmed hjälper kommunen de människor som av olika anledningar inte är så starka eller friska längre att kunna leva och bo där de känner sig hemma och i övrigt vill klara sig själva. Jag ser fram mot ett positivt svar från dig och tackar på förhand.</p> <p>Med vänlig hälsning</p> <p>Kjell Brolin, Kabelstigen 14, Vetlanda</p>	<p>Hej!</p> <p>Ja denna frågan får vi många gånger varje vinter och det vi säger är att vi försöker dela på snön om det är fastigheter på båda sidor. Vi kan tyvärr inte anpassa körningen så alla infarter blir fria från snövall då det skulle öka våra kostnader väldigt mycket. Det är inte heller meningen att vi ska särbehandla någon kommuninvånare när det gäller att vinkla plogarna vid enstaka infarter.</p> <p>Det finns information om detta på hemsidan också. https://kommun.vetlanda.se/bygga-bo-och-miljo/gator-och-trafik/underhall-av-vagar-gator/vintervaghallning.html / kontaktcenter</p>

ID	Inskickat	Beskriv synpunkten	Svar till synpunktslämnare
115049	2020-12-02	När i tiden ska det bli belysning på GC-väg mellan Vetlanda och Landsbro (gamla banvallen) ??	<p>Hej</p> <p>Tack för er synpunkt.</p> <p>Kommunens målsättning är att gc-banan ska få belysning, men den är inte högprioriterad. Vi kan i nuläget inte ange någon tidsplan när belysningsarbetet ev. kan påbörjas.</p> <p>Weronica Hedberg · 2020-12-15</p>
115322	2020-12-06	<p>Mina elever har fått träna på att skriva argumenterande texter, och jag tänkte skicka in de som gäller skolmaten till er för att svara på.</p> <p>"MER NÖTKÖTT I SKOLAN!</p> <p>Många barn på vår skola äter inte gris för att dem är muslimer, och dem ska helst inte äta gris. Barnen upplever att dem inte orkar skoldagarna och att dem är hungriga resten av dagen. Många barn äter bara det som är till grisköttet tex: Grönsaker, potatis, ris och potatismos m.m. Däremot om det bara är gris då kanske det slängs mycket mer, men om man har nötkött äter ju alla det och då slängs det i alla fall inte lika mycket. Däremot blir bönderna också glada att man äter deras kött som dem slaktar.</p> <p>Du/ni kanske tycker att kokött och gris och allt annat kött är för dåligt för miljön. Mitt svar : Ja! Men då kan ju alla på skolan äta nötkött, för att alla kan äta det. Slutligen, Vill ni att mina klasskompisar ska vara hungriga resten av dagen och må dåligt.</p> <p>Hälsningar åk 5 i Ekenässjöns skola."</p> <p>"Vi vill ha godare skolmat!</p> <p>Just nu blir barnen inte mätta så då orkar dem inte lektionen. Det kommer kanske bli färre som slänger maten om den blir godare och det blir roligare för mat tanterna om vi inte slänger. Det är dåligt för miljön om man slänger maten. Om vi får godare mat i skolan så kommer eleverna orka hela skoldagen vilket betyder att att eleverna kan lära sig mer.</p> <p>Men eleverna ska äta nyttig mat och inte bara fett och annat onyttigt.</p> <p>Ja men vi kan ha grönsaker vid sidan av istället för i maten."</p> <p>"Varför ska jag drabbas!</p> <p>...</p>	<p>Hej!</p> <p>Det är verkligen inte roligt att höra att ni inte äter er mätta och att ni inte är nöjda med skolmaten. Jag ska försöka att förklara varför det ser ut som det gör.</p> <p>Vi som arbetar med skolmaten har massa regler och riktlinjer som vi ska följa när vi planerar och serverar skollunch till alla er och det är Livsmedelsverket rekommendationer som vi arbetar efter.</p> <p>Vår önskan är givetvis att man ska tycka så här om skollunchen som Livsmedelsverket skriver:</p> <p>Skolmåltiden ? en värdefull resurs</p> <p>Måltiderna i skolan har stor betydelse för elevernas hälsa, sociala gemenskap, trivsel och inte minst lärande. En bra skollunch som hamnar i magen ger mätta elever med goda förutsättningar att orka fokusera på skolarbetet. Mätta och nöjda elever bidrar till en gladare och lugnare stämning på och mellan lektionerna. Bra skolmåltider kan också bidra till att grundläggande hållbara matvanor ? för både hälsan och miljön.</p> <p>Vi alla som arbetar med skolmaten har ett uppdrag tillsammans med all personal på skolan att lära er elever att äta hälsosam mat, precis som en pedagog har ett uppdrag att lära elever att tex räkna matte, läsa eller lära geografi. Vi ska lära er elever att smaka, testa, äta nyttigt och våga, samtidigt som ni ska bli mätta och orka skoldagen. Detta är inte helt lätt att få ihop. Inom Vetlanda kommun har vi bestämt att varje dag ska det serveras två olika maträtter i skolan för att man ska kunna välja det man gillar bäst. Vi har alltid en vanlig maträtt och en vegetarisk maträtt, vissa dagar har vi bara vegetariska maträtter men då ofta fler att välja på. Detta för att vi ska lära oss att äta mer vegetariskt och minska på köttet. Skulle det vara så att du inte gillar huvudrätten så är tanken att du ska kunna äta dig mätt på tillbehören som potatis, ris, pasta och också från vårt stora salladsbord, det mjuka eller hårda brödet samt dryck. Det som är viktigt när du är i skolrestaurangen och ska äta är att du tar en liten bit när det är något du inte känner igen och testat det, det är det som är att lära sig att äta maträtter som man tidigare inte har testat. Så här säger Livsmedelsverket om detta med att testa:</p> <p>Forskning tyder på att barn kan lära sig att tycka om all mat om de är i rätt omgivning och om den presenteras på ett tilltalande sätt. Det är viktigt att få prova på utan tvång och på ett sätt som väcker nyfikenhet. Om eleven exempelvis ser kikärter på ett salladsbord under lång tid, och vuxna och kompisar som tar av dem, kanske hon eller han så småningom själv vågar prova. De vuxna har här en viktig roll som goda förebilder.</p> <p>Pedagogiska måltider: Syftet med en pedagogisk måltid är att bygga goda relationer mellan eleverna och med de vuxna, att ge eleverna en positiv upplevelse av måltider och en sund inställning till mat. Barn och unga behöver vuxna som förebilder och stöd även vid måltiderna. Detta kan ske naturligt genom att sitta vid samma bord och äta samma mat. Pedagogen kan</p>
115332	2020-12-07	<p>Enligt hemsidan ska återkoppling av "synpunkt" lämnas inom 10 arbetsdagar. Den 13 november skickade jag in en Synpunkt. Det har nu gått 15 arbetsdagar och jag har ännu inte fått någon återkoppling. Kommunen lever uppenbarligen inte upp till sina utlovade återkopplingar inom stipulerad tid. Varför?</p>	<p>Hejsan! Svaret på den förra synpunkten är på väg. Det har dröjt med svar pga sjukdom på kontaktcenter vilket har gjort att vi inte har hunnit med våra arbetsuppgifter i den tid vi borde. Hoppas på din förståelse / kontaktcenter</p>

ID	Inskickat	Beskriv synpunkten	Svar till synpunktslämnare
115508	2020-12-08 10:16:57	<p>Måste cyklisterna cykla på Hälsans stig? Man kan cykla på andra sidan bäcken. Det finns ju Skolgatan att cykla på från Ankhuset till Norrvägen Förslaget ersätter kanske mitt förslag om en rund tavlå med gångare och cyklisterna att fästas på kanske 3 st lyktstolpar....</p> <p>Min erfarenhet är att Hälsans stig är nog den populäraste promenad stigen i V-a.. med joggare, hundägare, pensionärer, barnfamiljer med barn som kanske skall mata ankorna... Vårdare med handikappade i rullstolar... osv...</p> <p>Måste cyklisterna cykla på Hälsans stig. Det finns ju Skolgatan från Ankhuset till Norrvägen? Man kan cykla hela vägen från Östersandsvägen nedanför Withalaskolan till Norrvägen på asfalt.</p>	<p>Hej</p> <p>Tack för er synpunkt.</p> <p>Hälsans Stig har flera stråk där oskyddade trafikanter måste samspela tex. Bäckstråket är utpekade som ett huvudcykelstråk och där görs förbättringar hela tiden, den har bland annat breddats, asfalterats och en ny bro byggs. En önska är ju att inte ha för många cyklisterna ute i fordonstrafiken utan att våra gc-vägar nyttjas och att alla oskyddade kan samverka.</p> <p>Weronica Hedberg · 2020-12-15 10:11</p>
115566	2020-12-08 21:31:27	<p>Nu när kontaktcenter har tillfälliga regler för besök där så kan man undra varför lokalen är nersläckt hela dagarna för det har väl inget att göra med hur man kan göra ett besök där. Det ser otroligt tråkigt ut när belysningen är nersläckt, tänd upp lokalen omedelbart detta är väl kommunens ansikte utåt.</p>	<p>Under de rådande restriktionerna så är kontaktcenter stängt för frågor och besök som inte är av akut karaktär, med det som bakgrund så har vi beslutat att dämpa belysningen under den här perioden och vi kommer att tända upp fullt ut när vi har öppet som vanligt igen.</p>
115646	2020-12-09 14:57:19	<p>Hur vet ni vilka länder som folk kommer ifrån, vem kan tala med dem? Hur många nationaliteter bor i Vetlanda? Tacksam för svar hur ni gör?</p>	<p>Hej</p> <p>I kontakt med myndigheter i Sverige har du rätt till tolk om det behövs. Så om svenskan inte räcker till, använder vi oss av tolk. Det är den enskilde som talar om på vilket språk hen vill att tolken talar. De flesta tolksamtal sker med telefontolk över högtalartelefon. Bara i vissa fall är det nödvändigt med tolk på plats. Tolksamtal används vid myndighetsutövning, informationsmöten eller vid möten om enskilda behov. Samtal där det är viktigt att allt blir rätt.</p> <p>I vanliga vardagssamtal räcker det vanligtvis att använda enkel svenska, engelska eller andra språk som bägge parter kan lite av. Det brukar lösa sig. Det är också rätt vanligt att man tar med sig en vän eller familjemedlem som kan hjälpa till med språket, när man kontaktar kommunens olika verksamheter. Det finns också många anställda i de kommunala verksamheterna med språkkunskaper i olika språk.</p>
115940	2020-12-14 13:22:47	<p>Efter att försöka komma i kontakt med Kontaktcenter ett flertal gånger, hela tider långa köer. Hur kan det komma sig att det ska ta sån tid när det är så mycket folk anställda hos KC? Innan var det sällan kö i telefonen när man ringde. Tar mycket av betald arbetstid i sitta i era köer.</p>	<p>Vi ber om ursäkt för att vi under november och december har haft längre köer än normalt, snittväntetiden har legat på drygt 3 minuter (4 min och 12 sek i november samt 2 min och 40 sek i december) jämfört med cirka 1 minut i normala fall. Under kortare perioder under dagarna har vi också haft en mycket högre längsta väntetid jämfört med en normal period. Den situation som vi har haft under november och december är vi inte nöjda med och vi ska säkerställa att detta inte inträffar igen. Bakgrunden till problemen är dels på att vi har haft mer frånvaro än normalt kopplat till Covid-19 och dels på att vi genomförde ett större systemskifte av vår telefoniplattform som krävt en hel del inkörning. Vi har löst bemanningen så att vi med kort varsel kan lösa en högre frånvaro och inkörningsproblemen med systemet är på väg att lösas så från nu ska vi kunna leverera på normal nivå igen.</p>
115970	2020-12-14 17:09:24	<p>Nu är många lärare och elever sjuka, och efter som dom har haft kontakt med barnen så lär det bli ännu fler sjuka nu innan jul. Ska ni inte ta rekommendationerna på allvar nu och stänga skolorna tills efter nyår...</p>	<p>Svar på synpunkten finns i offentligt inlägg på hemsidan. https://kommun.vetlanda.se/coronaviruset-covid-19/informationsarkiv/2020-11-26-varfor-ar-skolorna-oppna-hur-tanker-kommunen.html https://kommun.vetlanda.se/coronaviruset-covid-19/informationsarkiv/2020-12-09-inget-tidigarelagt-jullov-for-grundskolan.html Britta Utter · 2020-12-22</p>