

har delegation på att utreda avvikelser enligt lex Sarah och rapporterar regelbundet till vård- och omsorgsnämnden om inkomna rapporter och utredningar enligt lex Sarah.

Registrerad avvikelserapport är en allmän handling.

Om en händelse medför avstängning från tjänst under utredning, är det en arbetsrättslig process som vård- och omsorgschef tillsammans med HR avdelningen beslutar om. Information om detta finns på Vinna/medarbetare/under anställning/avstängning.

Externa utförare

För externa utförare gäller samma rutin för åtgärder vid avvikelser som för vård- och omsorgsförvaltningens interna utförare. Information om denna skyldighet lämnas till respektive extern utförare. Extern utförares skyldighet att rapportera enligt lex Sarah följer av lagstiftningen.

Påkallat besök

Om brukare/patient, anhörig, personal eller annan person påkallat vård- och omsorgsförvaltningens uppmärksamhet gällande någon form av brist, kan ett personligt besök göras i verksamheten. Eventuella åtgärder diskuteras och fastställs i samråd med SAS/MAS. Besök dokumenteras.

Åtgärdsplan

Efter genomförd lex Sarahutredning ger SAS berörd funktionschef, områdeschef och i förekommande fall personal/personalgrupp återkoppling på de slutsatser som utredningen har lett till.

En uppföljning kan leda till att vård- och omsorgsförvaltningen ställer krav på åtgärder. Uppfylls inte åtgärdsplanen kan det innebära omedelbara konsekvenser för verksamheten.

Anmälan till andra myndigheter

Vid allvarlig avvikelse har SAS delegation från vård- och omsorgsnämnden att göra anmälan till Inspektion för vård och omsorg (IVO). Vid allvarliga avvikelser gällande hälso- och sjukvård tar MAS ställning till åtgärder.

Författningar och referenser

- Socialtjänstlag (SFS 2001:453)
- Lag om stöd och service (SFS 1993:387)
- Ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete (SOSFS 2011:9)
- Dokumentation i verksamhet som bedrivs med stöd av SoL, LVU, LVM och LSS (SOSFS 2014:5)
- Handbok för tillämpning av lex Sarah (SOSFS 2014-1-24)