



Plats och tid	Hörsalen, Biblioteket kl. 13.30-16.45
Beslutande	T Bohman (S), ordf.; K Olofsson (S); L Lööv (S); M Högberg (VF); P Brannestam (VF); S-G Fransson (C); A Bengtsson (M); J-E Josefsson (KD); A Holmqvist (MP)
Övriga deltagare	E-K Hjalmarsson (S); B Glans (M); M Persson (C); M Fagerberg (M); N Axelsson (M); R Solid (L); C Strömbäck (-) M Karlsson, vård- och omsorgschef; M Göransson, funktionschef hemtjänst; J Hedström, funktionschef särskild boende; L Hammarström, myndighetschef; G Mathur, verksamhetsutvecklare, P Sjöstrand, SAS
Utses att justera	Monica Högberg (VF)
Justeringens plats och tid	Vård- och omsorgsförvaltningen 2018-05-03
Underskrifter	
Sekreterare	_____ Peter Sjöstrand
Ordförande	_____ Tommy Bohman
Justerare	_____ Monica Högberg

Paragrafer 52 - 68

Anslag av protokollet

Justeringen har tillkännagivits genom anslag på anslagstavlan på kommunens webbplats.

Anslaget:	2018-05-03
Sista dag att överklaga (laglighetsprövning):	2018-05-24
Förvaringsplats för protokollet:	Vård- och omsorgsförvaltningen hos nämndsekreterare



§ 52

Dnr -

Fastställande av dagordning/ärenden

Vård- och omsorgsnämndens beslut

Utsänd föredragningslista för vård- och omsorgsnämndens sammanträde den 26 april 2018 fastställs med ev. förändrad turordning och utgående resp. tillkommande Övriga ärenden/frågor/information enligt nedanstående beskrivning.

Upprop

Val av justeringsperson

- § 52 Fastställande av dagordning/ärenden
- § 53 Delgivningar/beslut/meddelanden
- § 54 Anmälan av protokoll
- § 55 Kvalitetspris VO 2017 – redovisning från pristagare
- § 56 Bokslutsprognos VO per mars 2018
- § 57 Dataskyddsombud GDPR för vård- och omsorgsnämnden
- § 58 Handlingsplan resultatenhet daglig verksamhet/sysselsättning 2018 – information
- § 59 Avvikelse rapport enligt SoL/LSS vård- och omsorgsförvaltningen 2018
- § 60 Synpunktshantering kvartal 1 2018 Vård- och omsorgsförvaltningen – redovisning
- § 61 Kontaktpolitiker – information från kontaktpolitikerbesök m.m.
- § 62 Information från förvaltningen
- § 63 Uppföljning och redovisning av resultat från internkontroll för 2017
- § 64 Kvalitet och lärande, kvalitetsberättelse 2017 för vård- och omsorgsförvaltningen
- § 65 Öppna jämförelser – Äldre
- § 66 Kommunens kvalitet i korthet, KKiK – redovisning
- § 67 Anmälan av delegationsbeslut

Övrigt ärende

- § 68 Budget 2019
-



§ 53

Dnr –

Delgivningar/beslut/meddelanden

Vård- och omsorgsnämndens beslut

Delgivningarna läggs till handlingarna.

Sveriges Kommuner och Landsting, SKL

- a) Cirkulär 2018:17 Vårpropositionen och vårändringsbudgeten 2018

Kommunfullmäktige

- b) Protokoll 2018-03-21 § 29 Rapport från vård- och omsorgsnämnden om ej verkställda beslut
- c) Protokoll 2018-03-21 § 32 Ombudget och förskott mellan 2017 och 2018
- d) Protokoll 2018-03-21 § 35 Godkännande av "Överenskommelse om samverkan för trygg och säker utskrivning från slutna hälso- och sjukvård i Jönköpings län"

Region Jönköpings län

- e) Protokoll Länsrådet för funktionsnedsättningar 2018-03-22

Vård- och omsorgsförvaltningen

Kundråd/boenderåd

- f) Minnesanteckningar från boenderåd Norrgården Dalen och Solgläntan 2018-03-12.
- g) Minnesanteckningar boenderåd Bäckagården 2018-03-18.
- h) Minnesanteckningar från boenderåd Österäng 2018-03-19.



§ 54

Dnr –

Anmälan av protokoll

Vård- och omsorgsnämndens beslut

Protokoll från sammanträde med

- a) Vård- och omsorgsnämnden 2018-03-22 § 38-51.
 - b) Vård- och omsorgsnämndens arbetsutskott 2018-04-17 § 15-18.
-



§ 55

Dnr –

Kvalitetspris 2017 VO – redovisning från pristagare

Vård- och omsorgsnämndens beslut

Vård- och omsorgsnämnden tackar pristagarna av vård- och omsorgsnämndens kvalitetspris 2017 för redovisning av de vinnande bidragen och lägger redovisningarna till handlingarna.

Ärendebeskrivning

Årligen utdelas vård- och omsorgsnämndens kvalitetspris till en personalgrupp, enhet eller verksamhet inom vård- och omsorgsförvaltningen som gjort något som andra kan få goda idéer och dra nytta av, till exempel nya arbetssätt eller metoder.

För att få en ökad kvalitet i verksamheten är det viktigt att lära av varandra.

Vinnarna av 2017 års kvalitetspris redovisar sina vinnande bidrag:

- | | |
|----------|--|
| 1:a pris | Kommunikation med olika sinnen – Dagverksamhet Rubinen |
| 2:a pris | Förbättringsarbete "Ökad livskvalitet/Egentid" – Bäckagården/Lagunen |
| 3:e pris | Förbättringsarbete "Måltidsmiljö" – Österliden/Trasten |

Beslutet skickas till:

Vård- och omsorgschef
Diariet



§ 56

Dnr 2018/VO0034

Bokslutsprognos VO per mars 2018

Vård- och omsorgsnämndens beslut

Bokslutsprognos med redovisning till och med mars som underlag godkänns samt redovisas till kommunstyrelsen.

Ärendebeskrivning

Ekonom **Carin Johansson** berättar att bokslutsprognosen per mars 2018 för vård- och omsorgsnämnden beräknas bli -30 416 tkr i underskott. Av detta avser -17 774 tkr externa placeringar och -13 572 tkr avser personlig assistans

Det stora underskottet är inte oväntat då det i anslutning till arbetet med budget 2018 tydligt påvisades att det kommer att bli ett stort minus 2018.

De två största och viktigaste orsakerna till underskottet är externa placeringar och minskade intäkter från försäkringskassan gällande personlig assistans. Dessutom ses sedan flera år tillbaka ett underskott inom hemtjänsten även om resultatet förbättrats.

Rekryteringen av semestervikarier ser kärvt ut på många områden inom vård och omsorg vilket kan medföra ökade kostnader för att kunna säkerställa bemanningen under sommaren.

För att komma tillrätta med underskottet har vård- och omsorgsförvaltningen bl.a.:

- valt att ej tillsätta vakanser på centrala tjänster
 - påbörjat översyn av nattbemanning
 - påbörjat granskning av externa hyror
 - fortsatt arbetet med verksamhetsanpassade och hälsosamma scheman
- m.m.

Ett flertal andra alternativ för att kunna "spara" ytterligare är presenterade.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse 2018-04-16.

Protokoll VON arbetsutskott 2018-04-17 § 16.



§ 56

Arbetsutskottets förslag till beslut i vård- och omsorgsnämnden

Bokslutsprognos med redovisning till och med mars som underlag godkänns samt redovisas till kommunstyrelsen.

Beslutet skickas till:

Kommunstyrelsen
Vård- och omsorgschef
C Johansson
Diariet



§ 57

Dnr 2018/VO0051

Dataskyddsbud GDPR för vård- och omsorgsnämnden

Vård- och omsorgsnämndens beslut

Erik Selander utses till dataskyddsbud för vård- och omsorgsnämnden från och med den 25 maj 2018.

Ärendebeskrivning

Den nya lagstiftningen Dataskyddsförordningen, General Data Protection Regulation (GDPR) träder ikraft den 25 maj 2018 och ersätter då personuppgiftslagen, PUL.

Vård- och omsorgschef **Marianne Karlsson** ger en kort information kring GDPR.

Vård- och omsorgsnämnden är personuppgiftsansvarig för personuppgiftsbehandlingarna som görs inom dess förvaltning. Den som är personuppgiftsansvarig ska utse en fysisk person till dataskyddsbud.

Höglandskommunerna har tillsammans med Höglandsförbundet anställt ett gemensamt dataskyddsbud. Respektive nämnd fattar därefter beslut om att utse dataskyddsbudet för sitt verksamhetsområde.

Dataskyddsbudet ska utföra de uppgifter som finns specificerade i den nya dataskyddsförordningen som träder ikraft den 25 maj 2018.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse 2018-04-10 inkl. avtal 2017-11-01.
Protokoll VON arbetsutskott 2018-04-17 § 17.

Arbetsutskottets förslag till beslut i vård- och omsorgsnämnden

Erik Selander utses till dataskyddsbud för vård- och omsorgsnämnden från och med den 25 maj 2018.

Beslutet skickas till:

M Gromer
Vård- och omsorgschef
Diariet



§ 58

Dnr 2018/VO0054

Handlingsplan daglig verksamhet/sysselsättning

Vård- och omsorgsnämndens beslut

Vård- och omsorgsnämnden har tagit del av informationen och lägger den till handlingarna.

Ärendebeskrivning

Daglig verksamhet inom funktionshinderomsorgen är en egen resultatenhet i vård- och omsorgsförvaltningen. Det är sedan tidigare reglerat att eventuellt överskott som enheten redovisar ska tillfalla verksamheten. Enligt riktlinjerna ska en handlingsplan för hantering av överskottet upprättas för godkännande av förvaltningschef.

Enheten redovisar för 2017 ett överskott på 347 000 kr som tillfaller daglig verksamhet, och en handlingsplan för det aktuella överskottet har presenterats.

Förvaltningens ståndpunkt är att överskottet, som är relativt stort, delvis bör kunna användas för ökade kostnader i anslutning till att verksamheten har flyttat.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse 2018-04-11 inkl. handlingsplan.

Beslutet skickas till:

Vård- och omsorgschef
C Tjernberg
Ekonom
Diariet



§ 59

Dnr 2017/VO0110

Avvikelse rapport enligt SoL/LSS vård- och omsorgsförvaltningen 2017

Vård- och omsorgsnämndens beslut

Vård- och omsorgsnämnden har tagit del av rapporten och lägger den till handlingarna.

Ärendebeskrivning

Socialt ansvarig samordnare **Peter Sjöstrand** presenterar avvikelse rapport för vård- och omsorgsförvaltningen 2017.

Avvikelse rapportering enligt SoL/LSS är en viktig del av kvalitetsarbetet inom vård- och omsorgsförvaltningen. Rapporteringsskyldigheten ska vara ett stöd för anställda att bidra till att utveckla och säkra kvaliteten i verksamheten. Den ska också vara ett stöd för anställda att rapportera ett missförhållande utan rädsla för repressalier.

All personal har skyldighet att rapportera missförhållanden eller misstänkta missförhållanden i verksamheten.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse 2018-04-05 inkl. avvikelse rapport 2017.

Beslutet skickas till:

Vård- och omsorgschef
P Sjöstrand
Diariet



§ 60

Dnr 2018/VO0055

Synpunktshantering kvartal 1 2018 Vård- och omsorgsförvaltningen – redovisning

Vård- och omsorgsnämndens beslut

Vård- och omsorgsnämnden har tagit del av informationen och lägger den till handlingarna.

Ärendebeskrivning

Enligt reglementet för Vetlanda kommuns synpunktshantering redovisas kvartalsvis till vård- och omsorgsförvaltningen de synpunkter som inkommit till vård- och omsorgsförvaltningen.

Inkomna synpunkter under januari-mars 2018 redovisas.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse 2018-04-05.

Beslutet skickas till:

Vård- och omsorgschef
M Danielson
Diariet



§ 61

Dnr 2018/VO0018

Kontaktpolitiker - Information från kontaktpolitikerbesök m.m.

Vård- och omsorgsnämndens beslut

Vård- och omsorgsnämnden har tagit del av informationen och lägger den till handlingarna.

Ärendebeskrivning

Ledamot i vård- och omsorgsnämnden har möjlighet att antingen skriftligt och/eller muntligt informera om besök vid vård- och omsorgsförvaltningens verksamheter utifrån sin roll som kontaktpolitiker.

Ledamot har även möjlighet att informera från andra möten/besök/utbildningar etc.

Information från besök vid

Alinderska – Anders Bengtsson (M)

Beslutet skickas till:

Diariet



§ 62

Dnr –

Information från förvaltningen

Vård- och omsorgsnämndens beslut

Vård- och omsorgsnämnden har tagit del av informationen och lägger den till handlingarna.

Ärendebeskrivning

Vård- och omsorgsförvaltningens funktionschefer tillsammans med vård- och omsorgschefen informerar månadsvis om pågående och planerad verksamhet, enligt beslut av vård- och omsorgsnämnden 2010-04-22 § 77.



§ 63

Dnr 2018/VO0052

Uppföljning och redovisning av resultat från internkontroll för 2017

Vård- och omsorgsnämndens beslut

Redovisningen av internkontroll för 2017 godkänns och läggs till handlingarna.

Redovisning av internkontroll för 2017 överlämnas till kommunstyrelsen.

Ärendebeskrivning

Syftet med internkontrollplan är att verksamhetens mål uppfylls vad gäller ändamål och effektivitet. Att lagar och riktlinjer följs i hela organisationen och att vi har en tillförlitlig och väl kontrollerad finansiella rapportering.

God internkontroll påverkar verksamhetsresultatet genom att ordning och reda ger ökad trivsel för medarbetarna och samtidigt påverkar verksamhetens ekonomiska resultat.

Verksamhetsutvecklare Gabriella Mathur redovisar 2017 års uppföljning som bl.a. visar att

90 % av kostnaderna kommer från inköp av avtalade leverantörer (kontrollpunkt köptrohet), ett antal rutiner behöver revideras och uppdateras (kontrollpunkt styrdokument) samt att sju abonnemang har attesterats automatiskt i fakturasystemet trots att dessa inte skulle vara med (kontrollpunkt automatattestering).

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse 2018-03-27.

Protokoll VON arbetsutskott 2018-04-17 § 18.

Arbetsutskottets förslag till beslut i vård- och omsorgsnämnden

Redovisningen av internkontroll för 2017 godkänns och läggs till handlingarna.

Redovisning av internkontroll för 2017 överlämnas till kommunstyrelsen.

Beslutet skickas till

Kommunstyrelsen

VO-chef

G Mathur

Diariet



§ 64

Dnr 2018/VO0056

Kvalitet och lärande, Kvalitetsberättelse 2017 för vård- och omsorgsförvaltningen

Vård- och omsorgsnämndens beslut

Vård- och omsorgsnämnden har tagit del av vård- och omsorgsförvaltningens kvalitetsberättelse för 2017 och lägger den till handlingarna.

Ärendebeskrivning

Verksamhetsutvecklare **Gabriella Mathur** redovisar kvalitetsberättelse 2017 för vård- och omsorgsförvaltningen. Kvalitetsberättelsen beskriver det kvalitetsarbete som har ägt rum inom vård- och omsorgsförvaltningen under 2017.

Under 2017 har en modell för kvalitetsredovisning implementerats som en del av förvaltningens systematiska kvalitets- och förbättringsarbete. Modellen bygger på ett kvalitetsårshjul med fem återkommande teman som kallas för hållplatser för lärande.

Hållplatserna återkommer vid fasta tidpunkter under året och den dokumentation som äger rum i samband med hållplatsens genomförande utgör grunden i kvalitetsberättelsen. Därutöver tillkommer en sammanställning av synpunkter, klagomål samt avvikelser som inkommit under året samt en kortfattad beskrivning av övrigt kvalitetsarbete som ägt rum under året och där personalens medverkan spelat en stor roll.

Implementeringen av årshjulet har tagits emot väl i organisationen och har blivit ett uppskattat stöd för chefer i att bedriva kvalitets- och utvecklingsarbete.

Vård- och omsorgsförvaltningen strävar efter att vara en lärande organisation där det lärande som sker leder till ökad kvalitet i verksamheten och därmed gynnar varje enskild brukare.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse 2018-04-04.

Beslutet skickas till:

Vård- och omsorgschef
G Mathur
Diariet



§ 65

Dnr 2018/VO0057

Öppna jämförelser – Äldre 2017

Vård- och omsorgsnämndens beslut

Vård- och omsorgsnämnden har tagit del av informationen och lägger den till handlingarna.

Ärendebeskrivning

Verksamhetsutvecklare **Gabriella Mathur** redovisar resultat för år 2017 gällande Öppna jämförelser – Äldre.

Öppna jämförelser belyser kvalitet utifrån individens perspektiv och är ett underlag för analys och förbättring såväl nationellt som lokalt.

Underlaget hämtas bland annat från Brukarundersökningen.

Resultatet för vård- och omsorgsförvaltningen visar ett något lägre resultat för bemötande, förtroende och trygghet inom hemtjänsten jämfört med 2016.

Särskilt boende visar något högre resultat för samma variabler jämfört med år 2016.

Beslutet skickas till:

Vård- och omsorgschef
G Mathur
Diariet



§ 66

Dnr 2018/VO0058

Kommunens kvalitet i korthet, KKiK – redovisning

Vård- och omsorgsnämndens beslut

Vård- och omsorgsnämnden har tagit del av informationen och lägger den till handlingarna.

Ärendebeskrivning

Kommunens Kvalitet i Korthet, KKiK är frågor som hämtats från olika verksamhetsområden och ger en samlad bild av kommunens kvalitet och effektivitet. 240 kommuner deltar.

Uppgifterna lämnas av kommunen till Sveriges Kommuner och Landsting, SKL eller hämtas av SKL från kända källor som SCB och Socialstyrelsen.

Måtten ska användas som en del i styrning och verksamhetsutveckling och ger en bild av kommunens verksamheter utifrån ett medborgarperspektiv.

Totalt är det 40 nyckeltal som jämförs kommuner emellan varav 9 berör vård och omsorg.

Verksamhetsutvecklare **Gabriella Mathur** redovisar en sammanställning av resultaten för Vetlanda kommun.

Beslutet skickas till:

Vård- och omsorgschef

G Mathur

Diariet



§ 67

Dnr –

Anmälan av delegationsbeslut

Vård- och omsorgsnämndens beslut

Delegationsbeslut enligt gällande delegationsordning anmäls och läggs till handlingarna.

- a) 2018-01-01--01-31 Beslut/Avgifter
 - b) 2018-02-01--02-28 Beslut/Avgifter
 - c) 2018-01-01--02-01 Rapport Lex Sarah/Avvikelser
 - d) 2018-02-01--02-01 Rapport Lex Sarah/Avvikelser
 - e) 2018-03-01--03-31 Rapport Lex Sarah/Avvikelser
-



§ 68

Dnr 2018/VO0035

Budget 2019 VO

Ärendebeskrivning

Vård- och omsorgschef **Marianne Karlsson** redogör för möte med budgetberedningen.

Av de bokslutsprognoser som lagts under 2018 framgår ett utökat behov om ca 30 000 tkr för att kunna hålla budget.

Såväl förvaltningens ledningsgrupp som vård- och omsorgsnämnden diskuterar kontinuerligt kring budget 2019, för att finna förslag/möjligheter till kostnadseffektiviseringar/-besparingar som kan göra att verksamheten inryms i tilldelad budget.

Beslutet skickas till:

Diariet