



# Val av utförare inom hemtjänst

**Alla som är beviljade hjälp i hemmet kan välja vilken utförare som ska komma hem och hjälpa till med tjänster som städning, tvätt, inköp och personlig omvårdnad. Denna valfrihet grundar sig på Lagen om valfrihetssystem, LOV. I Vetlanda tillämpas LOV inom hemtjänst.**

Om du har beviljats hemtjänst kan du själv välja mellan kommunen och de privata utförare som valts att ha verksamhet i Vetlanda kommun. Valet av utförare är ditt eget. Myndighetskontoret informerar om vilka alternativ som finns, men kan inte välja åt dig eller rekommendera en viss utförare. Du kan ta hjälp av en anhörig eller någon annan om du har svårt att välja själv. Du har rätt att byta utförare och du kan när som helst göra ett nytt val.

## **Måste jag välja?**

Du som redan har hemtjänstinsatser måste inte välja. Gör du inget aktivt val har du även i fortsättningen kommunen som utförare av hjälp i hemmet. För dig som är ny, och inte kan eller vill välja, så tillämpas ickevalsprincipen. Detta innebär en turordning mellan de utförare som finns i det område där du bor.

## **Samma villkor för alla**

Alla utförare, både privata och kommunala, måste uppfylla samma kvalitets- och kompetenskrav och de får lika mycket betalt per timme. Du betalar precis som tidigare hemtjänstavgift enligt kommunens fastställda hemtjänsttaxa. Om du inte är nöjd med hur insatserna utförts har du rätt att byta utförare.

## **Avtal och kvalitetskontroll**

Det är kommunens uppgift att se till att godkända utförare har rätt kunskap och erfarenhet. Vård- och omsorgsnämnden mål och riktlinjer när det gäller kvalitet inom hemtjänsten gäller även de privata utförarna. Uppföljning sker regelbundet och gällande avtal kan återkallas av nämnden om en utförare inte håller kvalitetsnivån.

## **Olika former av val**

Omvårdnad kan vara stöd med personlig hygien, på- och avklädning, måltider, förflyttning, toalettbesök och aktiviteter som promenader. Service är städning, tvätt, inköp, ärenden till apotek, bank och post.

# FEMTIOFEMPLUS

Femtiofemplus har sitt huvudkontor i Helsingborg, men är nu etablerade på flera orter i södra Sverige, bland annat i Vetlanda. Uppdragen utförs i huvudsak av seniorkonsulter.

## TJÄNSTER SOM ERBJUDS

Servicetjänster.

## GEOGRAFISKT OMRÅDE

Hela kommunen.

## SPECIALKOMPETENS OCH/ELLER PROFIL

Hantverkare inom bygg och måleri.

## ANTAL ANSTÄLLDA

Ca 100 seniorkonsulter, vilket motsvarar 17-18 heltidstjänster.

Administrationspersonal är 3 st. SPRÅKKUNSKAPER Engelska och tyska.

TILLÄGGSTJÄNSTER Trädgårdsarbeten, målning, tapetsering, bygg och reparation, städ, tvätt, fönsterputs och snöskottning.

## SPRÅKKUNSKAPER

Engelska och tyska.

## TILLÄGGSTJÄNSTER

Trädgårdsarbeten, målning, tapetsering, bygg och reparation, städ, tvätt, fönsterputs och snöskottning.

Företag	Kontaktperson
Femtiofemplus Älggatan 13 B 574 40 Vetlanda www.femtiofem.se	Leif Carlsson 070-620 32 05 leif@femtiofem.se

# HÖGLANDET STÄD AB

Vi på Höglanadet Städ utför alla uppdrag utifrån kundens önskemål. Det innebär att vi innan vi hjälper Er med städning eller annan service så kommer vi överens om vad Ni vill ha hjälp med, och framförallt hur och när du vill ha servicen utförd.

## TJÄNSTER SOM ERBJUDS

Servicetjänster

## GEOGRAFISKT OMRÅDE

Vetlanda centralort samt Ekenässjön

## SPECIALKOMPETENS OCH/ELLER PROFIL

Vi har stor erfarenhet av hemstädning då vi redan idag städar hemma hos cirka 160 privatpersoner/familjer på småländska höglandet. Självklart kan Ni köpa till andra tjänster av oss och utnyttja RUT-avdrag. Vi sköter alla kontakter med Skatteverket.

## ANTAL ANSTÄLLDA

Vi har idag cirka tjugo anställda.

## SPRÅKKUNSKAPER

Svenska och engelska

## TILLÄGGSTJÄNSTER

Vardagsstädning, flyttstädning, storstädning, fönsterputs, tvättservice, strykning, gardinhängning, inköpsärenden, matlagning, trädgårdsskötsel, lättare hantverkssysslor.

Företag	Kontaktperson
Höglanadet Städ AB Tangonstigen 3 574 34 VETLANDA <a href="http://www.hoglandetstad.se">www.hoglandetstad.se</a>	Martin Adamson 070-250 68 96 <a href="mailto:martin.adamson@hoglandetstad.se">martin.adamson@hoglandetstad.se</a>

# PAULISTRÖMS VÅRD OCH OMSORG AB

Vår vision är att stärka individen. Målet med vårt arbete är att du skall känna dig säker och trygg, få god service, bli bemött med respekt och värme. Vi har ett välfungerande kontaktmannaskap vilket innebär att du möter få personer och som dagligen arbetar för att uppnå bästa möjliga hemtjänst hos varje kund.

## TJÄNSTER SOM ERBJUDS

Pauliströms Vård och Omsorg hemtjänst utför alla insatser som kunden beviljs. Vår hemtjänst står därför väl rustade för ditt förtroende om du väljer oss som din utförare.

## GEOGRAFISKT OMRÅDE

Hela kommunen.

## SPECIALKOMPETENS OCH/ELLER PROFIL

Majoriteten av personalen är undersköterskor. Vår personal är specialutbildad inom vården och andra kognitiva sjukdomar. All personal går igenom en internutbildning som utgår ifrån vård filosofi. Vi erbjuder även personalen interna och externa matlagningsutbildningar för att säkerställa god och individanpassad kost, utbildningar inom hygien, HLR(hjärt-lungräddning) och ergonomi mm.

## ANTAL ANSTÄLLDA

23 anställda.

## SPRÅKKUNSKAPER

Hemtjänsten har en stor bredd på språkkunskaper och arbetar efter att i största möjliga mån tillgodose den enskildes behov.

## TILLÄGGSTJÄNSTER

Vardagsstädning, flyttstädning, storstädning, fönsterputs, tvättservice, strykning, gardinhängning, inköpsärenden, matlagning, trädgårdsskötsel, lättare hantverkssysslor.

Företag	Kontaktperson
Pauliströms Vård och Omsorg AB Storgatan 19A 574 31 Vetlanda <a href="http://www.hemvard.se">www.hemvard.se</a>	Nadia Nqila 0383-101 68 076-771 64 45 <a href="mailto:nadea.nqila@telia.com">nadea.nqila@telia.com</a>

# VETLANDA KOMMUN

Vetlanda kommuns hemtjänst arbetar kommunövergripande. Hemtjänsten har cirka 150 anställda med lång erfarenhet och kunskap av att bedriva hemtjänst. Vetlanda kommuns hemtjänst arbetar efter ledorden trygghet, respekt och delaktighet, dessa ledord ska genomsyra hela verksamheten och leda till nöjda kunder.

## TJÄNSTER SOM ERBJUDS

Vetlanda kommuns hemtjänst utför alla beviljade insatser. Hemtjänsten har ett individuellt synsätt och ser till helheten utifrån kundens önskemål.

## GEOGRAFISKT OMRÅDE

Hela kommunen.

## SPECIALKOMPETENS OCH/ELLER PROFIL

Stor andel utbildade undersköterskor. Vetlanda kommuns hemtjänst utför både service- och omvårdnadsinsatser utifrån kundens önskemål.

## ANTAL ANSTÄLLDA

150 anställda

## SPRÅKKUNSKAPER

Hemtjänsten har en stor bredd på språkkunskaper och arbetar efter att i största möjliga mån tillgodose den enskildes behov.

## TILLÄGGSTJÄNSTER

Endast beviljade, biståndsbedömda insatser utförs.

Företag	Kontaktperson
Vetlanda kommun 574 80 Vetlanda <a href="http://www.vetlanda.se">www.vetlanda.se</a>	Marie Göransson 0383-974 81 070-342 77 28 <a href="mailto:marie.goransson@vetlanda.se">marie.goransson@vetlanda.se</a>

# VETLANDA HEMTJÄNST

Vi på Vetlanda Hemtjänst har erfarna, engagerade, kärleksfulla vårdbiträden och undersköterskor. Vårt mål är att på bästa sätt tillgodose våra kunders enskilda behov. Vi eftersträvar en hög kontinuitet så att du känner dig trygg med samma personal.

## TJÄNSTER SOM ERBJUDS

Omvårdnad och serviceinsatser.

## GEOGRAFISKT OMRÅDE

Hela kommunen

## SPECIALKOMPETENS OCH/ELLER PROFIL

Vetlanda hemtjänst utför både service- och omvårdnadsinsatser utifrån kundens önskemål. Flerspråkig personal.

## ANTAL ANSTÄLLDA

9 anställda

## SPRÅKKUNSKAPER

Vi pratar, albanska, arabiska, bosniska, dari, engelska, persiska, rumänska, svenska och ungerska.

## TILLÄGGSTJÄNSTER

Vardagsstädning, storstädning, fönsterputsning, barnpassning, tvättservice, strykning, inköpsärenden gardin uppsättning och matlagning.

Företag	Kontaktperson
Vetlanda hemtjänst Donationsstigen 9 574 39 Vetlanda vetlandahemtjanst@hotmail.com	Enikö Ramic 076-555 84 12 076-328 11 80



