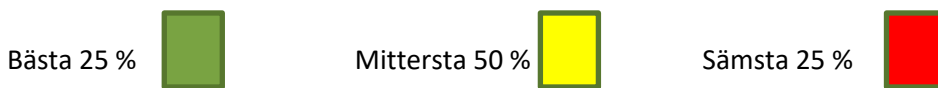


# Resultatrapport

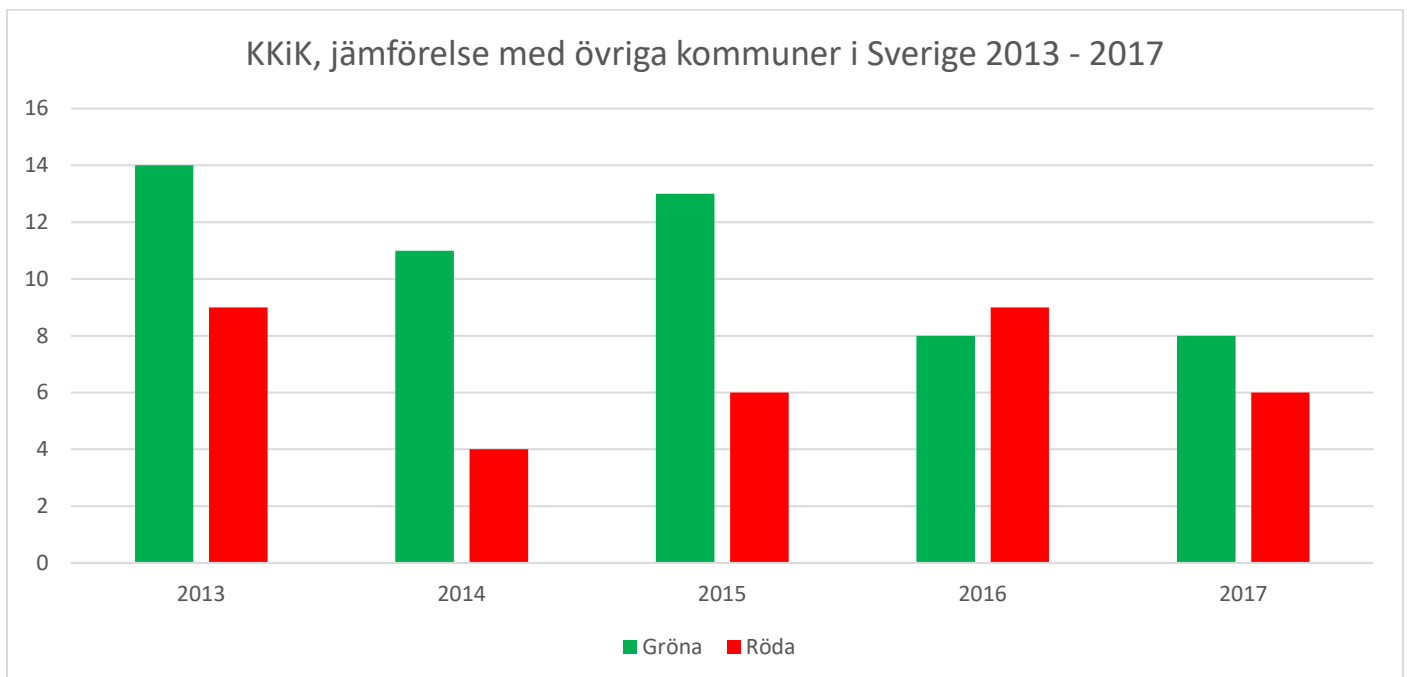
## Kommunens Kvalitet i Korthet 2017

Kommunens Kvalitet i Korthet består av ett antal viktiga kunskapsområden för kommuninvånarna som beskriver kommunens kvalitet och effektivitet.

Vetlanda kommuns resultat jämfört med övriga kommuner



Topp och bottennivåer under åren 2013-2017 i Vetlanda kommun i jämförelse med övriga kommuner i Sverige



Vetlanda – här växer människor och företag



## **Innehållsförteckning**

<b>Bakgrund</b>	<b>3</b>
<b>Redovisning av mått 1 – 38 med kommentarer och/eller analys</b>	<b>4</b>
<b>Botten nivåer i jämförelser med andra kommuner år 2017</b>	<b>27</b>
<b>Toppen nivåer i jämförelser med andra kommuner år 2017</b>	<b>28</b>

## Bakgrund

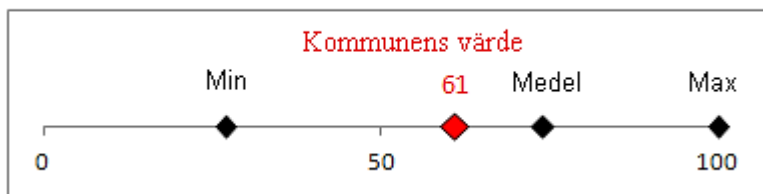
I Kommunens Kvalitet i Korthet redovisas resultat inom några viktiga områden som är intressanta för invånarna. Resultaten har ambitionen att beskriva kvalitet och effektivitet i jämförelse med andra kommuner.

KKiK använder cirka 40 mått för att mäta kommunens prestationer inom fem områden. Syftet med måtten är bland annat att kommuner ska använda måtten som en del i styrningen och verksamhetsutvecklingen samt i dialogen med invånarna.

1. kommunens tillgänglighet
2. trygghetsaspekter i kommunen
3. medborgarens delaktighet och kommunens information
4. kommunens effektivitet
5. kommunen som samhällsutvecklare

KKiK omfattar 251 kommuner som utmanar sig själva genom att ta fram och jämföra resultat för att lära och utvecklas.

### Exempeldiagram: Så här avläser du diagrampunkterna



Måtten som här redovisas för de olika verksamheterna ska användas för uppföljning och för att kunna vidta förbättringsåtgärder. Syftet med uppföljningen är att:

- Skapa en **kontroll** så att verksamheterna drivs enligt uppdragsbeskrivningar och avtal
- Möjliggöra **utveckling** av verksamheten i syfte att skapa utrymme för nya och förbättrade tjänster

Måtten redovisas med en frågeställning och en beskrivning om varför detta mått har tagits fram. Efter varje diagrampresentation av vilken nivå kommunen befinner sig på jämförelse med övriga kommuner så finns det även en analys och/eller en kommentar till det faktiska resultatet.

Finns det intresse av att kunna få ytterligare information om respektive mått och resultat kan detta hämtas i Kommun- och landstingsdatabasen, Kolada, [www.kolada.se](http://www.kolada.se)

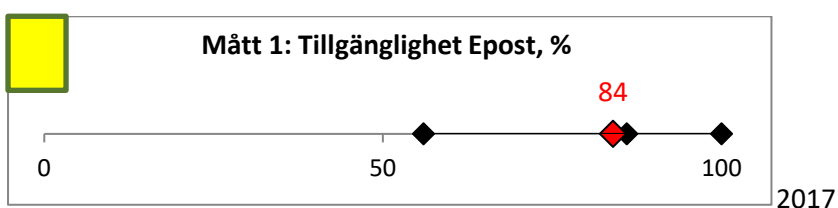
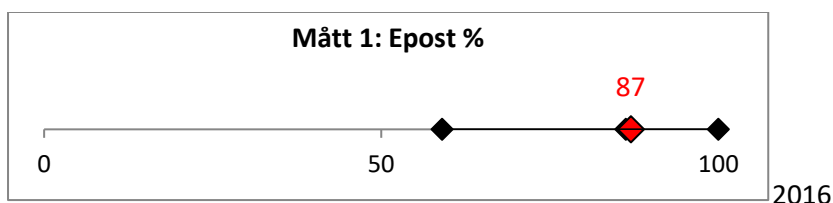
## MÅTT 1

### Hur stor andel av medborgarna som skickar in en enkel fråga via e-post får svar inom två arbetsdagar?

#### Syfte och metod

Syftet med måttet är att ge kunskap om kommunens tillgänglighet vad avser svarstider via e-post. Utvärdering genomförs under en fastställd tidsperiod och utifrån vanliga medborgarfrågor. Frågorna skickas till kommunens centrala e-postadress. Tiden mäts sedan i arbetsdagar från det att e-postfrågan har inkommit till dess att ett svar skickats. Metoden medger möjlighet till jämförelser i den egna kommunen över tid samt med nätverkskommunerna.

Källa: Undersökning av externt företag. Kontaktuppgifter fås av SKL.



Analys:

84 % (71 % + 13 %) av breven besvarades inom två dygn, vilket är i nivå med snittet för likvärdiga kommuner (89 %).

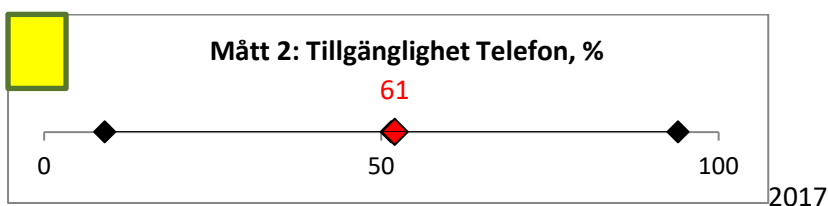
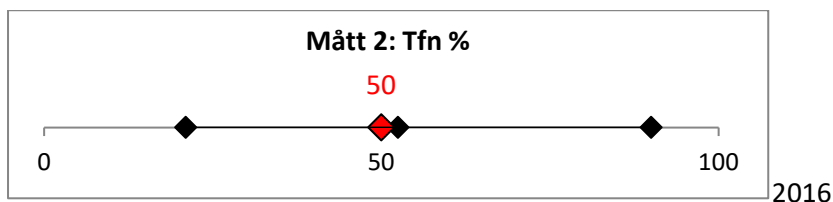
## MÅTT 2

### Hur stor andel av medborgarna som tar kontakt med kommunen via telefon får ett direkt svar på en enkel fråga?

#### Syfte och metod

Syftet med måttet är att ge kunskap om tillgängligheten på den information som kommunen ger till medborgarna via telefon. För att bedöma kommunens tillgänglighet via telefon används samma typ av frågor som vid mätning av svarstid via e-post. Under en fastställd period ställs ett antal relevanta frågor av enklare karaktär genom telefonsamtal till kommunen vid ett antal tillfällen. Uppringning sker via kommunens växel.

Källa: Undersökning av externt företag. Kontaktuppgifter fås av SKL.



Analys:

Andelen kontakt med en handläggare är 61 % för kommunen totalt. Det är i nivå med förra mätningen och även i nivå med snittet för likvärdiga kommuner (64 %). Talsvar har räknats in som ett misslyckats försök att nå en handläggare.

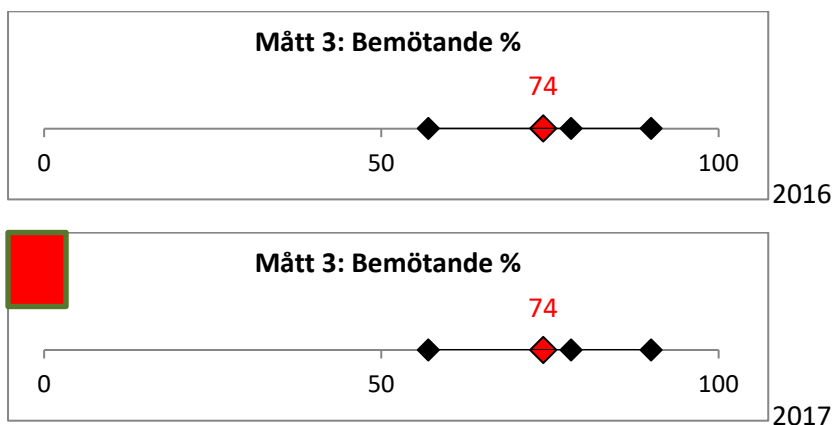
## MÅTT 3

**Hur stor andel av medborgarna uppfattar att de får ett gott bemötande när de via telefon ställt en enkel fråga till kommunen?**

### Syfte och metod

Syftet med måttet är att få kunskap om kvaliteten på bemötande vid telefonkontakt med kommunen. Den externa mätningen av tillgängligheten kompletteras med en subjektiv värdering av hur frågeställaren uppfattar bemötandet från den som svarat på samtal. Detta mått ger möjlighet till jämförelser inom den egna kommunen över tid och med nätverkskommunerna. Bedömningen av bemötande utgår från tre värdeord som den som intervjuar ska ta fasta på, vilket är om den som tar emot samtalet är; *tillmötesgående, trevlig och hjälpsam*.

*Källa: Undersökningen genomförs av ett externt företag i samband med tillgänglighetsmätningen (mått 2). Kontaktuppgifter fås av SKL.*



Analys:

*Bemötandet hos handläggarna har oftast bedömts som mycket god eller god. Det är i nivå med snittet.*

*Kommentarer från intervjuarna: - Våldigt bra bemötande, trevlig och väldigt hjälpsam med hur jag ansöker. (Grundskola) - Jag blev glatt bemött av min handläggare. (Förskola) - Jag tycker personen var både trevlig och tillmötesgående. (Bygg)*

*Avser bemötande när frågeställare kontaktat och kommit fram till kommunen kring en enkel fråga. Baseras på en subjektiv bedömning av frågeställaren utifrån fyra nivåer; mycket god, god, medelgod och dålig.*

*I jämförelse med övriga kommuner hamnar vi ändå bland de 25 sämsta även om vi ligger på en mycket bra nivå.*

## MÅTT 4

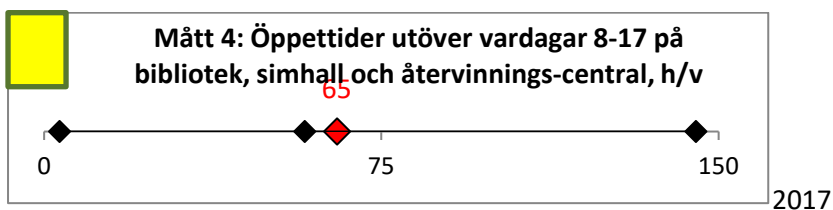
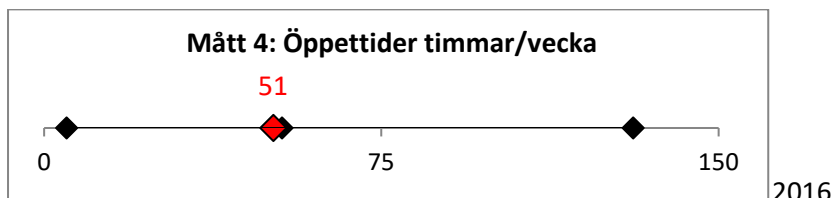
**Hur många timmar/vecka har huvudbiblioteket, simhallen och återvinningsstationen öppet utöver tiden 08–17 på vardagar?**

### Syfte och metod

Syftet med måttet är att få kunskap om hur väl kommunen har organiserat sin verksamhet för att kunna nå ut med

servicen på huvudbiblioteket, simhall och återvinningsstation till en så bred grupp som möjligt. Eftersträvansvärt är att erbjuda öppettider som attraherar den stora grupp medborgare vars arbetstider kolliderar med traditionella öppethållanden. Metoden innebär att kommunen gör en egen undersökning via en enkel genomgång av öppettider för respektive enhet under en veckas tid vid normal period under året.

Källa: Egen undersökning i kommunen inlämnad till Kolada. Anvisningar, definitioner och beräkningsstöd distribueras av RKA som kontaktas via [inmatning@kolada.se](mailto:inmatning@kolada.se)



Analys:

Öppettiderna per vecka för huvudbiblioteket och simhallarna utöver tiden 08-17 på vardagar ligger på samma nivå som tidigare och frågan har inte prioriterats. Den ändring av öppettiderna som dock har gjort är att simhallarna numera även har öppet de flesta av de röda dagarna. Något som inte ger något utslag i denna undersökning. När det gäller simhallarnas öppettider så ligger kommunen bland de 25 % bästa i landet (grönt värde).

Öppettiderna på Flishult avfallsanläggning är kl. 7 till 16 måndag tom fredag =45tim vecka

8 till 15 lördagar=7tim vecka

16 till 19 (under perioden ovan) onsdagar=3tim vecka

Total tid öppen per vecka 55tim

ÅVC, Återvinningscentralen, på Flishult betjänar två kommuner och har drygt 40 000 besök om året. Det finns dock fler möjligheter att bli av med sitt grovavfall. Varje hushåll har möjlighet att utan särskild avgift få sitt grovavfall hämtat vid grind 12 ggr om året. Så på så vis kan vi säga att vi har öppet 24 timmar om dygnet alla dagar om året.

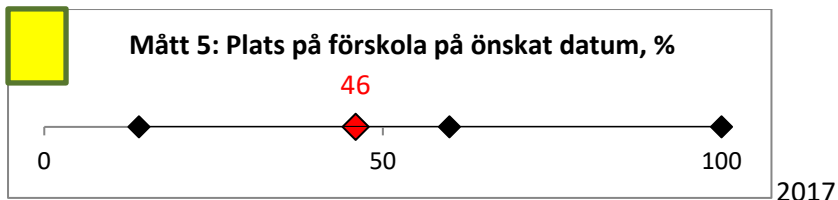
## MÅTT 5

### Hur stor andel av de som erbjudits plats inom förskoleverksamheten har fått plats på önskat placeringsdatum?

#### Syfte och metod

Syftet med måttet är att få kunskap om kommunens förmåga att planera tillgång till förskoleplatser i förhållande till behov. Metoden går ut på att kommunen använder intern statistik kring föräldrarnas önskemål om placeringsdatum i förhållande till det faktiska placeringsdatum som erbjuds. Observera att mätningen avser från önskad dag till erbjuden placeringsdag. Det är inte plats utifrån 4-månadersregeln som efterfrågas utan den reella väntetiden innan kommunen kan erbjuda plats på förskola. Om kommunen internt redovisar veckor eller månader så försvårar det jämförelser.

Källa: Egen undersökning i kommunen inlämnad till Kolada.



Analys:

Kommunen har haft för kort framförhållning när det gäller förskolans lokalförsörjning. Med anledning av hög efterfrågan av förskoleplatser har inte platserna i befintliga förskolor räckt till. Fler platser har anordnats i modulteknik, där tidsåtgången för projektering, upphandlings- och bygglovsförfarande, tillsammans med angöringsarbete har inneburit att förskoleplatser inte kunnat erbjudas från och med det datum då vårdnadshavare har önskat placering.

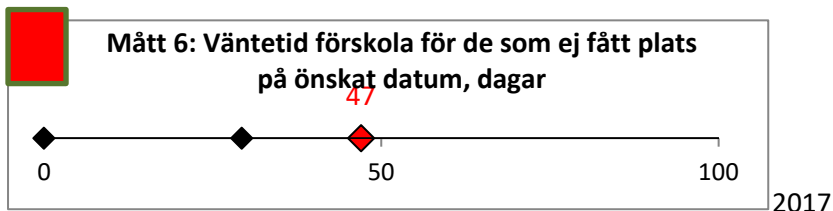
## MÅTT 6

### Hur lång är väntetiden (dagar) för dem som inte fått plats för sitt barn inom förskoleverksamheten på önskat placeringsdatum?

#### Syfte och metod

Syftet med måttet är att ge kunskap om kommunens förmåga att planera tillgång till platser i förhållande till behov. Metoden innebär att kommunen använder intern statistik för föräldrarnas önskemål om placeringsdatum i förhållande till faktiskt placeringsdatum.

Källa: Egen undersökning i kommunen inlämnad till Kolada. Anvisningar, definitioner och beräkningsstöd distribueras av RKA som kontaktas via [inmatning@kolada.se](mailto:inmatning@kolada.se)



Analys

I 8 kap. 14 § skollagen (2010:800) anges att "när vårdnadshavare har anmält önskemål om förskola med offentlig huvudman ska kommunen erbjuda barnet förskola inom fyra månader". Genom bestämmelsen garanteras barnet en plats i förskola inom fyra månader om önskemålet avser en av kommunens förskolor. Eftersom platstillgången är lägre än behovet får en del vårdnadshavare vänta de lagstadgade fyra månaderna om de har ansökt senare än fyra månader före önskat placeringsdatum.

## MÅTT 7

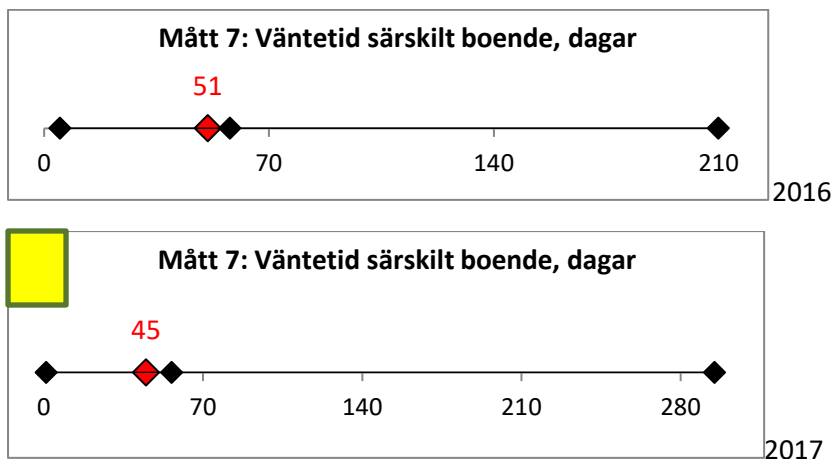
### Hur lång är väntetiden i snitt (dagar) för att få plats på ett äldreboende från ansökan till erbjudande om plats?

## Syfte och metod

Syftet med måttet är att ge kunskap om kommunens förmåga att planera tillgång till platser i förhållande till behov. Metoden innebär att kommunen genomför en egen undersökning i kommunen av samtliga placeringar som gjorts till särskilt boende under årets sex första månader. Datum noteras för ansökan till särskilt boende i förhållande till datum för när plats i särskilt boende har erbjudits.

### Måttet finns även i Öppna jämförelser

Källa: Egen undersökning i kommunen inlämnad till Kolada. Anvisningar, definitioner och beräkningsstöd distribueras av RKA som kontaktas via [inmatning@kolada.se](mailto:inmatning@kolada.se)



### Analys:

Väntetiden till särskilt boende har ökat succesivt under åren 2014-2016. 2014 var väntetiden 45 dagar, 2015 47 dagar och 2016 51 dagar. Under andra delen av 2017 har dock söktrycket på våra boendeplatser mattats av något och antalet beviljade beslut om särskilt boende har minskat jämfört med föregående år, därav årets resultat. 2017 års resultat visar att vi ligger en bra bit över medelvärdet för riket i stort som är på 57 dagar.

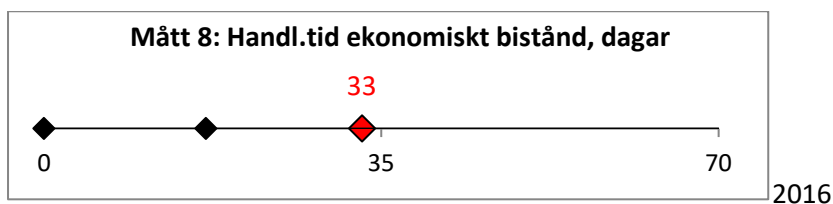
## MÅTT 8

### Hur lång är handläggningstiden i snitt (dagar) för att få ekonomiskt bistånd vid nybesök?

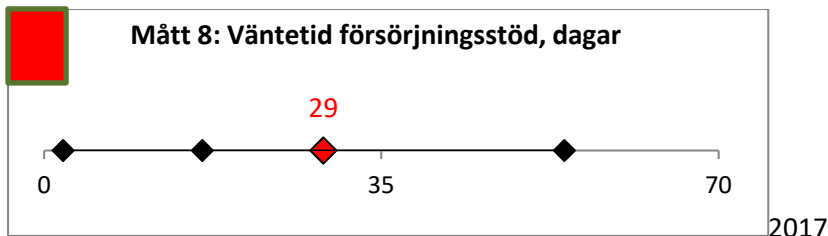
#### Syfte och metod

Syftet med måttet är att få en bild av hur tillgänglig kommunen är för en utsatt grupp. Tiden är en viktig kvalitetsfaktor för den enskilde. Problematiken när det gäller försörjningsstöd ligger ofta på väntetiden innan utredning, inte så mycket på själva utredningstiden. Det kan ibland vara långa tider innan man får träffa en handläggare för att lägga fram sitt problem. Fokus skall därför läggas på detta. För att göra detta så ska tiden från första kontakt, ofta på telefon, med förvaltningen undersökas. Vi är medvetna om att det kan vara problem att få fram datum för första kontakt men anser att det är av vikt att försöka undersöka denna handläggningstid.

Källa: Egen undersökning i kommunen som rapporterats till Kolada. Anvisningar, definitioner och beräkningsstöd distribueras av RKA som kontaktas via [inmatning@kolada.se](mailto:inmatning@kolada.se)







**Analys:**

Socialförvaltningen lovar enligt servicedeklarationen att erbjuda tid för nybesök inom 14 dagar och att man därefter ska kunna få beslut och eventuell utbetalning inom 7 dagar. Kommunen ligger enligt KKIK bland de sämsta i landet i jämförelse med övriga kommuner vad gäller antalet dagar.

Kommentar från verksamheten: Alla inkommande ärenden aktualiseras i verksamhetssystemet när den första kontakten sker och registreras då som en förfrågan. I enlighet med servicedeklarationen behandlas akuta ärenden samma dag eller inom 14 dagar allt beroende på hur den enskildes situation ser ut. Tid för nybesök bokas direkt men av olika anledningar kommer den enskilde inte alltid på första tiden som erbjuds samt att behovet inte alltid är akut utan ligger längre fram i tiden vilket innebär att tid bokas längre fram. Ansökan och beslut att inleda utredning fattas samma dag den enskilde kommer på besök. Verksamheten finner detta arbetssätt rättssäkert då alla uppgifter finns i vårt verksamhetssystem och den som är i tjänst kan med lätthet informera sig om vad som är sagt i ärendet, då alla kontakter journalförs i aktualiseringen samt att allt sker i samråd med den enskilde.

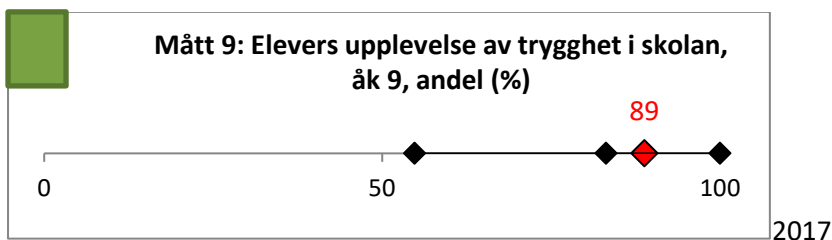
**MÅTT 9**

**Hur trygga är eleverna i skolan?**

**Syfte och metod**

Syftet med måttet är att få kunskap om elevernas känsla av trygghet i skolan. Antal elever som angivit något av alternativen "stämmer helt och hållet" eller "stämmer ganska bra" som svar på påståendet "Jag känner mig trygg i skolan", dividerat med det totala antalet elever som svarat på enkäten. Uppgifterna kommer från Skolinspektionens "Skolenkäten" som en gång under två läsår (T-1 och T) tillfrågat skolans elever i årskurs 9. För data på kommunnivå avser uppgifterna enbart elever i kommunala skolor i den aktuella kommunen, medan uppgifterna på enhetsnivå och för riket även inkluderar skolor med annan huvudman.

Källa: Skolinspektionen, Kolada ID: N15533



**Analys:**

Ovanstående i resultat med att 89 % av eleverna i grundskolan inom Vetlanda kommun, jämfört med ett 83 % för riket i övrigt, är ett utfall av det värdegrunds- och trygghetsarbete som skett kontinuerligt under flera år inom grundskolans verksamhet.

**MÅTT 10**

**Hur många olika vårdare besöker en äldre**

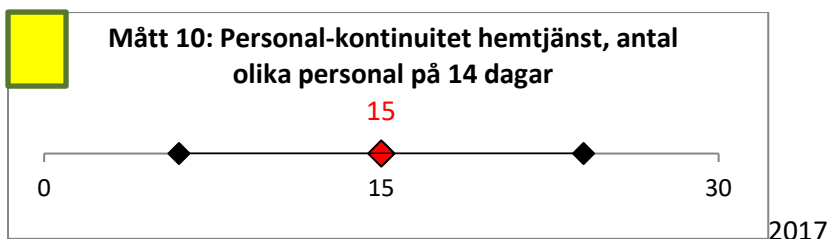
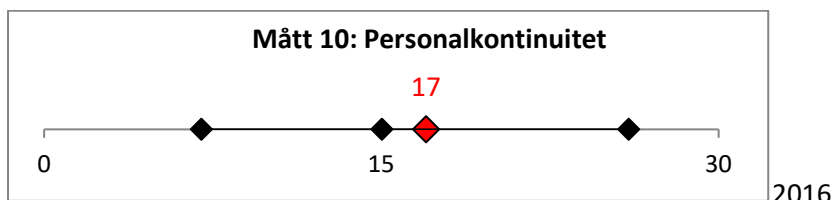
## Syfte och metod

Syftet med måttet är att få kunskap om hur väl kommunen säkrar behovet av kontinuitet och trygghet för äldre med behov av omsorg i hemmet.

Undersökningen avser antal olika personal som en hemtjänsttagare möter under en 14-dagarsperiod. Gäller de personer, 65 år eller äldre, som har två eller fler hemtjänstbesök varje dag. Mätningen avser tiden 07.00–22.00. Hemsjukvårdspersonal redovisas inte.

### Måttet finns även i Öppna jämförelser

Källa: Egen undersökning i kommunen som rapporterats till Kolada. Anvisningar, definitioner och beräkningsstöd distribueras av RKA som kontaktas via [inmatning@kolada.se](mailto:inmatning@kolada.se)



### Analys:

Årets resultat är i nivå med medelvärdet för riket i stort. Under 2017 har ett intensivt arbete pågått inom hemtjänsten där målet har varit att förbättra personalkontinuiteten och därmed minska antalet personal som träffar brukaren. Årets resultat som mäter personalkontinuiteten inom hemtjänst har förbättrats från 17 till 15 vilket är glädjande och visar på att det arbete som pågår ute i verksamheterna ger resultat.

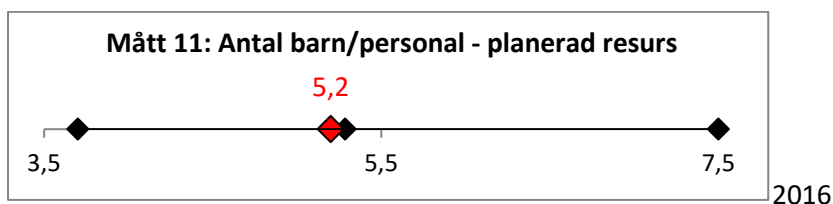
## MÅTT 11

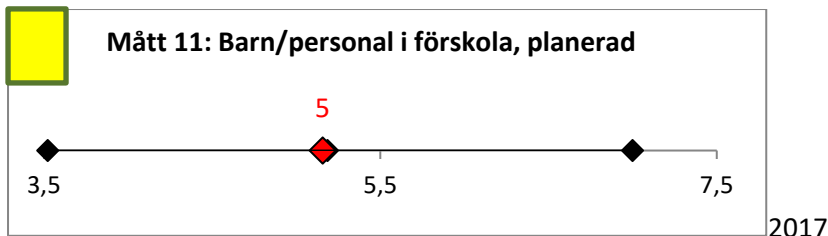
### Hur många barn per personal är det i kommunens förskolor? (Planerad)

#### Syfte och metod

Syftet med måttet är att få en bild av personaltätheten i förskolan. Måttet beskriver antalet inskrivna barn dividerat med antalet årsarbetare. I antalet årsarbetare har antalet anställda räknats om till heltidstjänster med hjälp av tjänstgöringsgraden. Måttet utgår från den planerade personaltätheten och inte den faktiska tätheten. Avser alla förskolor i kommunen oavsett regi.

Källa: Skolverkets statistik





Analys:

*(Uppgifterna ovan stämmer inte med 2016 års Skolverkets statistik: 2016: 5,1 (avser alla förskolor, oavsett regi)*

*Enligt Skolverkets statistik uppgår personaltätheten för samtliga förskolor i kommunen, oavsett regi, till 5,1 barn/personal (2016). Motsvarande siffra för riket är högre: 5,2 barn/personal. Personaltätheten (antal barn/personal) har minskat i jämförelse med tidigare år (2014: 5,5, 2015: 5,2). Sänkningen beror på tilldelat statsbidrag för minskade barngrupper.*

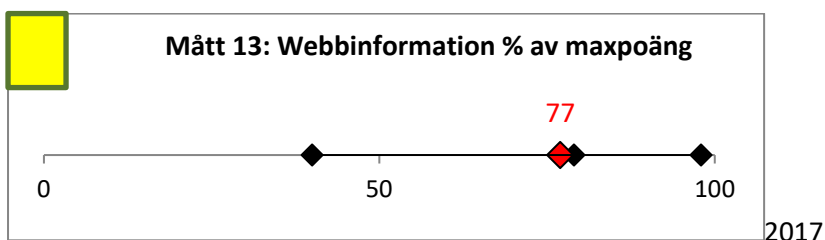
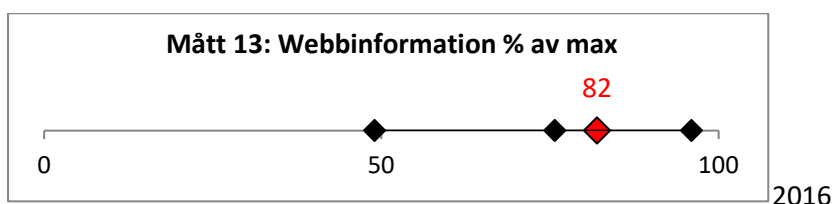
## MÅTT 13

### Hur god är kommunens webbinformation till medborgarna?

#### Syfte och metod

Syftet är att kunna visa en samlad bild av starka och svaga sidor av kommunens informationsgivning på kommunens webbplats till medborgarna. SKL:s informationsindex är inte heltäckande utan ska ses som en grundnivå för informationsgivningen till medborgarna. Metoden innebär att en självgranskning görs av kommunens webbsida. Informationsindexet består av ca 250 frågor. Svaret på varje fråga ska kunna hittas inom två minuters sökning på kommunens webb. Undersökningen är indelad i 12 verksamhetsområden där varje områdes svar kan ge maximalt 100 %. Varje fråga kan ge tre poäng för helt uppfyllt, 1 poäng för delvis uppfyllt och 0 poäng där information inte har gått att finna.

Källa: SKL:s webbinformationsundersökning



Analys:

*Undersökningen är självuppskattande, det har den inte varit tidigare. Frågorna är statiska och har vissa av dem går inte att uppfylla pga våra egna omständigheter. Undersökningen är baserad på en tidigare version av webbplatsen. Vi lanserade en ny version i december 2017. Den nya versionen är baserad på medborgarnas behov. Om inte undersökningen utvecklas och frågorna mer inriktas på medborgarnas behov så kommer vi inte att utföra den kommande år.*

## MÅTT 14

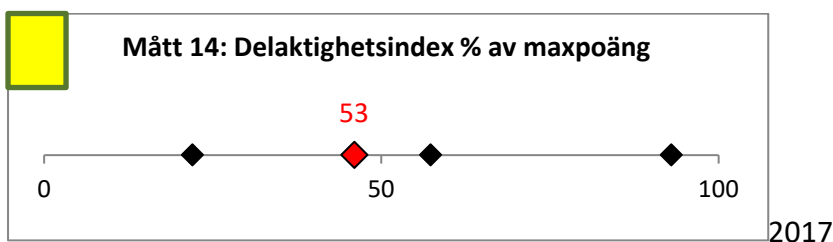
### Hur väl möjliggör kommunen för medborgarna att delta i kommunens utveckling?

#### Syfte och metod

Syftet med måttet är att kunna visa en samlad bild av kommunens satsning på att skapa olika former av kommunikation och dialog med medborgarna. För att kunna ge en bild av detta har ett medborgarindex konstruerats med exempel på ett stort antal aktiviteter för medborgarkontakter. Bakom de efterfrågade aktiviteterna ligger givetvis politiska prioritering och beslut och listan ska ses som exempel på befintliga aktiviteter i landets kommuner. Varje enskild aktivitet kan i sin tur fungera olika i respektive kom mun och man bör därför även lokalt i genomgången av frågorna värdera hur de enskilda aktiviteterna faller ut.

Metod: Kommunen genomför en självgranskning utifrån mall i Kolada. Kommunen värderar själv de olika aktiviteterna i förhållande till den poängsättning som ställts upp.

Källa: Egen undersökning i kommunen som redovisas till Kolada. Anvisningar, definitioner och beräkningsstöd distribueras av RKA som kontaktas via [inmatning@kolada.se](mailto:inmatning@kolada.se) Kolada ID: U00416



#### Analys:

Det genomsnittliga Nöjd Inflytande-index är 53 bland alla Vetlandas invånare, en ökning med två enheter sedan undersökningen år 2015 och med sex enheter sedan 2013; Tabell 5A.

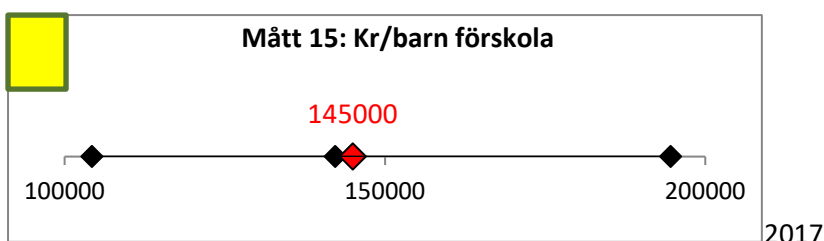
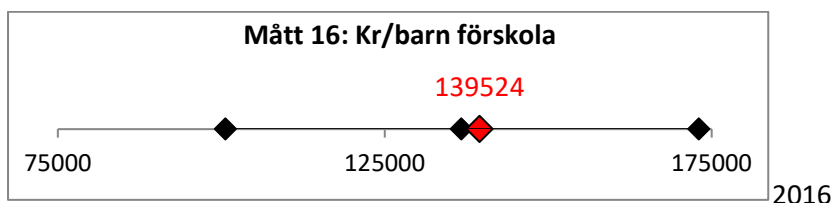
## MÅTT 15

### Vad är kostnaden för ett inskrivet barn i förskolan?

#### Syfte och metod

Syftet med måttet är att ge kunskap om kommunens kostnader för förskoleverksamheten.

Källa: SCB och Skolverket Kolada ID: N11008



Analys:

Personaltäthet och lokalkostnader påverkar kostnaden per inskrivet barn i förskolan. Vetlanda kommun har i högre personaltäthet än riket i genomsnitt. Små förskoleenheter drar mer kostnader än större, vilket också kan bidra till förklaringen eftersom Vetlanda har flera mindre enheter med 1-2 avdelningar.

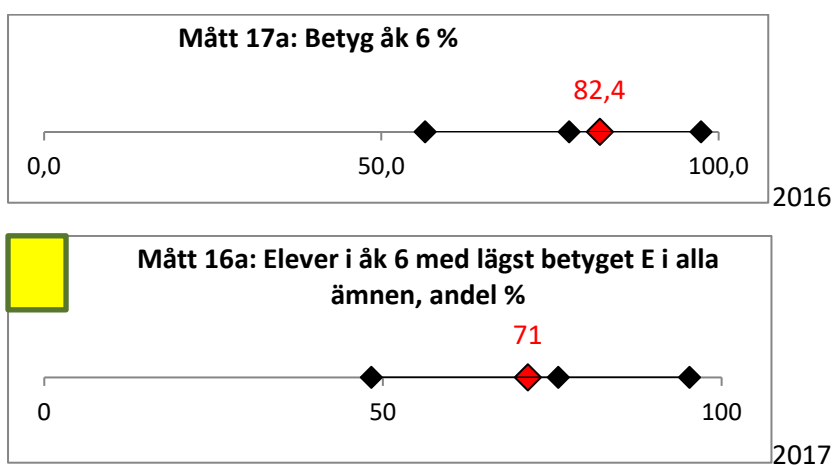
## MÅTT 16 A

### Vilket resultat når elever i årskurs 6 i kommunen?

#### Syfte och metod

Syftet med måttet är att ge kunskap om vilket resultat kommunens elever i årskurs 6 når. Resultat som används grundar sig på elevernas betyg. Måttet visar andel elever som har fått godkänt betyg i alla ämnen i åk 6.

Källa: SCB och Skolverket.



Analys:

Utfallet för eleverna i årskurs 6 har minskat från 82,4 till 71 mellan läsåren 2016/2017, dvs med 9,4 procentenheter, och ligger nu under det nationella medelvärdet på 76 %. Vad denna minskning bero har ett antal olika förklaringar, vilka kommer att analyseras.

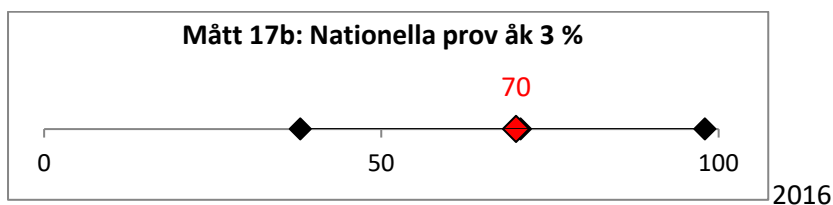
## MÅTT 16 B

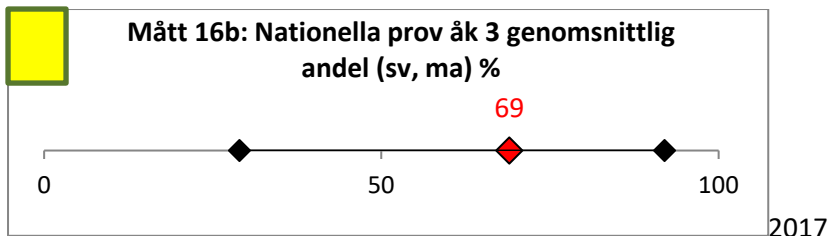
### Vilket resultat når elever i årskurs 3 i kommunen i de nationella proven?

#### Syfte och metod

Syftet med måttet är att ge kunskap om vilket resultat kommunens elever i årskurs 3 når i ämnena svenska, och matematik. Resultat som används grundar sig på elevernas resultat på de nationella proven i år 3. Måttet visar andelen elever som uppnått Skolverkets fastställda kravnivåer i ämnena.

Källa: Skolverket och SCB:s statistik beräknat för Kolada. Kolada ID: N15474





Analys:

Jämfört med 2017 har utfallet för 2016 minskat med en procentenhet till 69 %, vilket är en marginell försämring, Vi presterar fortfarande på en medelnivå.

## MÅTT 17

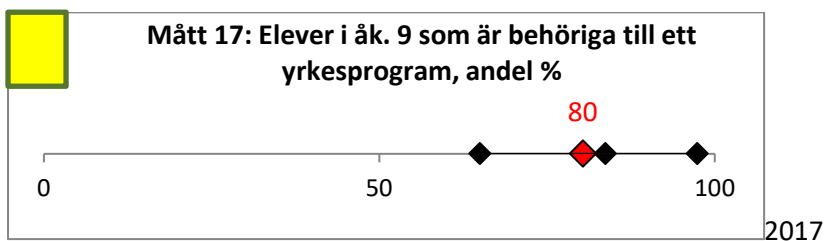
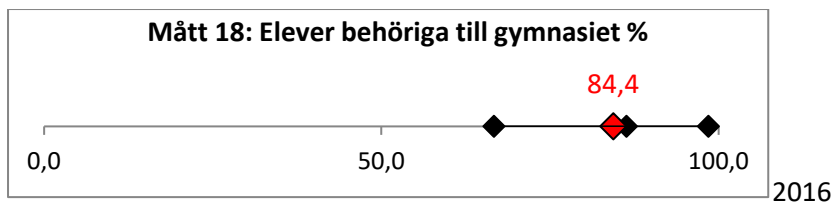
### Andel behöriga elever till något nationellt program på gymnasiet

#### Syfte och metod

Syftet med måttet är att ge kunskap om kommunens resultat inom skolan. Det är de behöriga till yrkesprogram som redovisas.

Måttet finns även i Öppna jämförelser

Källa: Skolverket



Analys:

Här har skett en försämring med 4,4 procentenheter från 2016, till 80 % för 2017 och vi presterar nära medelvärdet på nationell nivå (83 %).

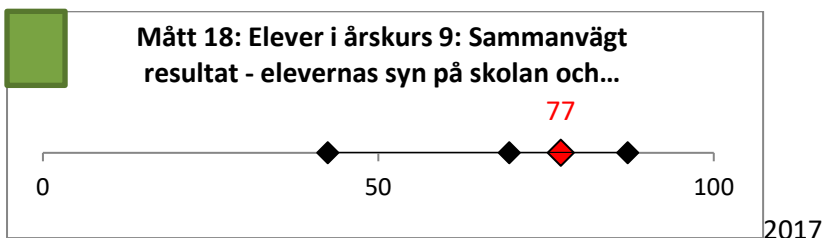
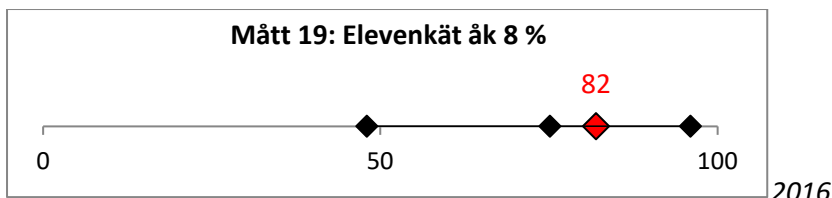
## MÅTT 18

### Elevens syn på skolan och undervisningen i årskurs 9

#### Syfte och metod

Syftet med måttet är att få en bild av hur elever i årskurs 9 uppfattar skolan och dess undervisning.

Källa: Skolinspektionen Kolada ID: N15535



Analys:

För såväl år 2016 som 2017 ligger utfallet över det genomsnittliga medelvärdet för den nationella nivån, även om utfallet har minskat med fem procentenheter från 82 % till 72 %.

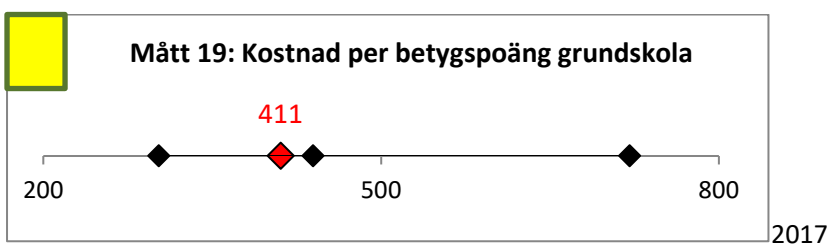
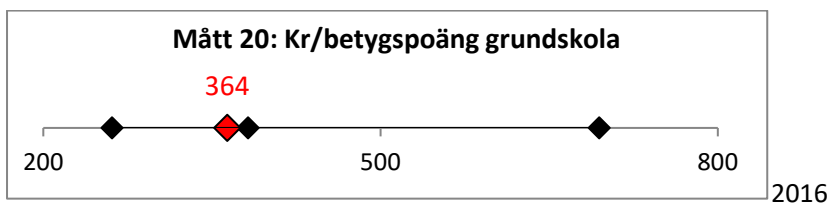
## MÅTT 19

### Kostnad per betygspoäng

#### Syfte och metod

Syftet med måttet är att ge kunskap om kommunens kostnadseffektivitet inom skolan.

Källa: Skolverket och Dagens samhälle.



Analys:

Kostnaden per betygspoäng har ökat från föregående års 364 kr till 411 kr. Detta är en direkt avspegling av de försämrade betygresultaten, vilka det finns ett antal förklaringar till. Det positiva är ändå att enhetskostnaden för såväl 2016 som 2017 ligger under den nationella genomsnittliga kostnadssnivån.

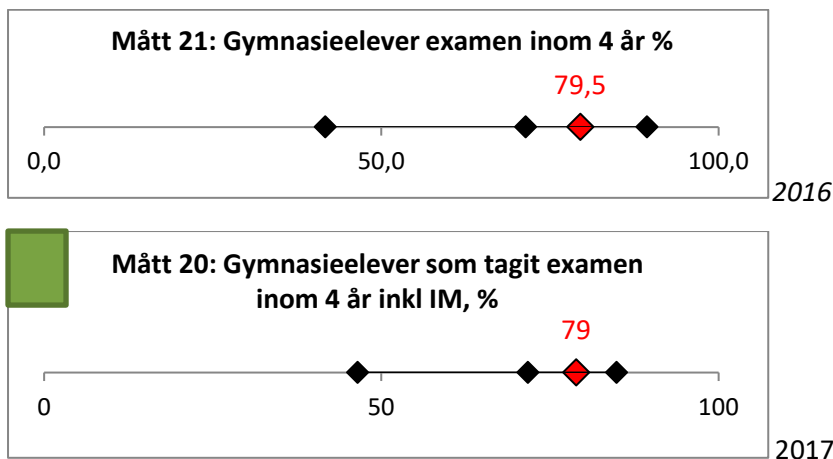
## MÅTT 20

### Andelen elever som tagit examen i gymnasiet och bor i kommunen.

#### Syfte och metod

Syftet med måttet är att ge kunskap om uppnått resultat i de gymnasieutbildningar som kommunens elever tar del av.

Källa: SCB Kolada ID: N17461



Analys:

Detta mått beräknas på elever med gymnasieexamen och inkluderar ej elever med studiebevis. Resultatet är gott och vi ligger klart placerade över medel för landets kommuner. I den senaste rapporten från SKL:s öppna jämförelser ligger Njudungsgymnasiet på 14:e plats i landet vad gäller elever som fullföljer sin gymnasieutbildning inom 4 år.

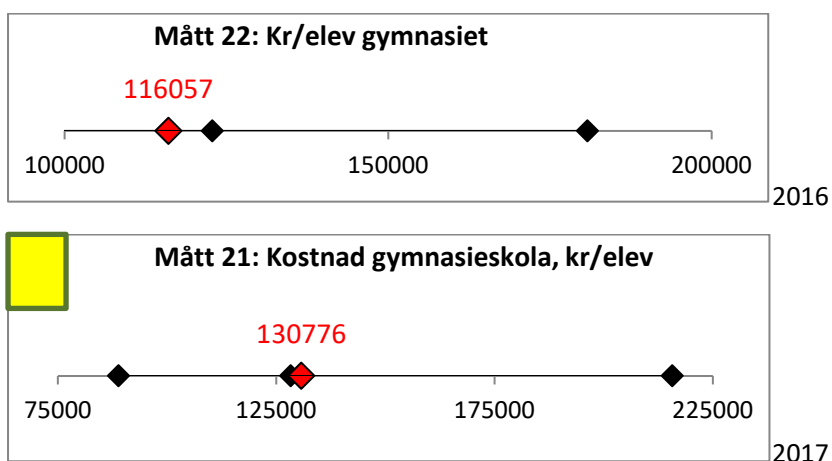
## MÅTT 21

### Kostnad per elev i ett gymnasieprogram

#### Syfte och metod

Syftet med måttet är att ge kunskap om kostnaden för varje gymnasielev.

Källa: Skolverket och SCB:s statistik



Analys:

Vi har en låg kostnad för vårt gymnasium jämfört med övriga kommuner. I den senaste rapporten från SKL:s öppna jämförelser ligger Njudungsgymnasiet på åttonde plats i landet vad gäller elever som fullföljer sin gymnasieutbildning. Vi bedriver ett kostnadseffektivt gymnasium.



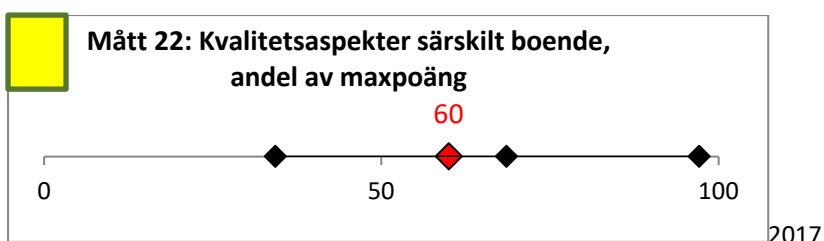
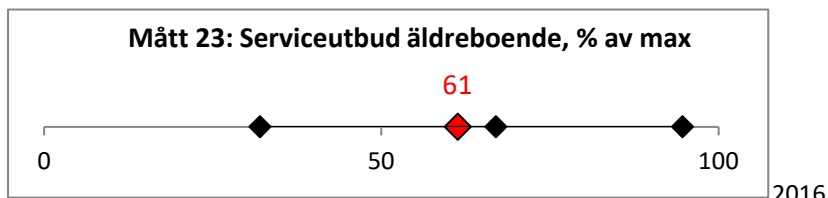
## MÅTT 22

### Vilka kvalitetsaspekter finns inom särskilt boende?

#### Syfte och metod

Syftet med måttet är att ge kunskap om kvalitetsaspekter i kommunen utifrån en uppsättning indikatorer som har stor betydelse för de äldre inom de särskilda boendena.

Delar av måttet finns även i Öppna jämförelser



#### Analys:

Det som framför allt påverkar Vetlandas resultat negativt är att det på få särskilda boenden finns möjlighet till internetuppkoppling för den enskilde. Det finns inte heller möjlighet på något boende att påverka vilka tv-kanaler utöver basutbudet som det ska finnas tillgång till i gemensamhetslokalerna. Organiserade och gemensamma aktiviteter som erbjuds på helgerna är även den en indikator som vi har sämre resultat på.

## MÅTT 24

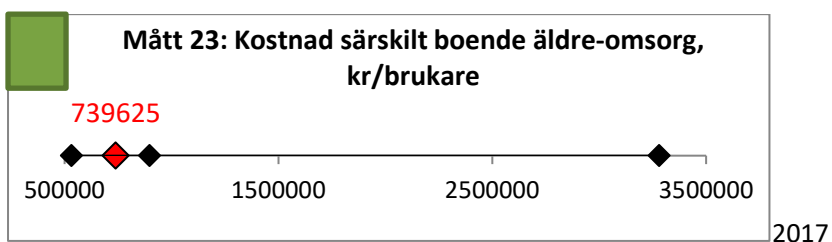
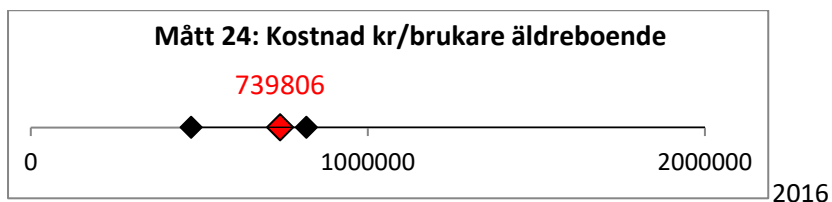
### Vad kostar en plats i kommunens särskilda boende?

#### Syfte och metod

Syftet med måttet är att ge kunskap om kommunens kostnad för särskilt boende.

Måttet finns även i Öppna jämförelser

Källa: SCB och Socialstyrelsens individstatistik



## Analys:

Detta mått grundar sig på inrapporterad individstatistik från förvaltningen till Socialstyrelsen och avser 2015. Vi vet att dessa siffror inte är rätt inrapporterade under 2015 (individer på särskilt boende är underrapporterat). Detta är åtgärdat och resultat för 2016 kommer vara mer tillförlitligt.

## MÅTT 24

### Andel brukare som är ganska/mycket nöjda med sitt särskilda boende

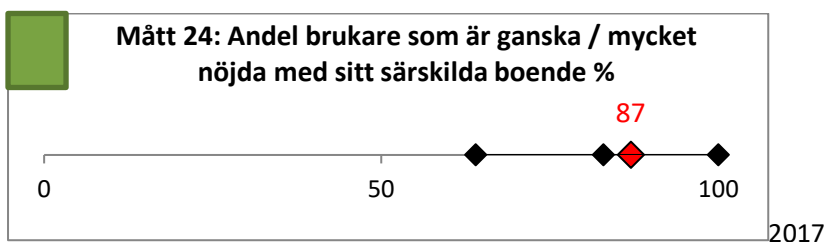
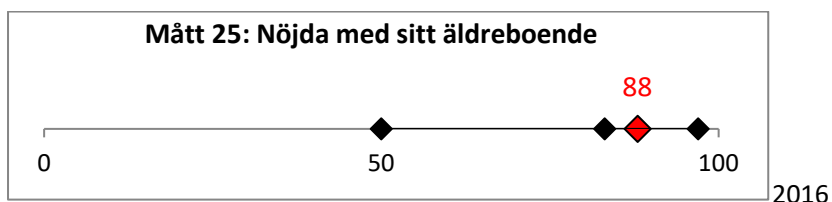
#### Syfte och metod

Syftet med måttet är att ta reda på hur brukarna värderar sitt boende.

Andelen brukare på äldreboende som svarat "Mycket nöjd" eller "Ganska nöjd" på frågan: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med ditt äldreboende? De som svarat "Ingen åsikt" har räknats bort.

Måttet finns även i **Öppna jämförelser**

Källa: Socialstyrelsens nationella brukarundersökning inom Äldreomsorgen.



## Analys:

Detta mått grundar sig på inrapporterad individstatistik från förvaltningen till Socialstyrelsen. Vetlanda kommuns kostnad per plats i särskilt boende ligger i linje med övriga kommuner i landet, dock något över medelvärdet.

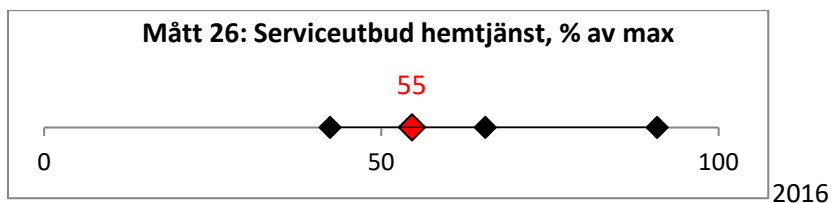
## MÅTT 25

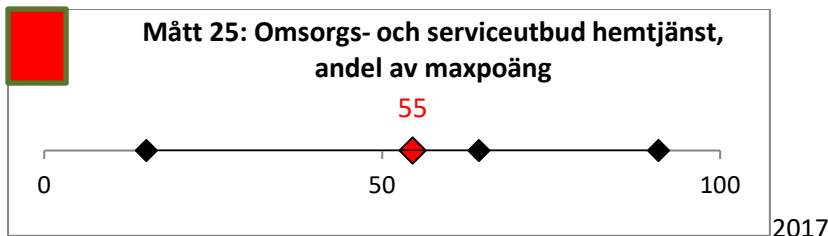
### Vilket omsorgs- och serviceutbud har hemtjänst finansierad av kommunen?

#### Syfte och metod

Syftet med måttet är att ge kunskap om omsorgs- och serviceutbud i hemtjänst som är finansierad av kommunen och vilka prioriteringar som gjorts i detta.

Källa: Egen undersökning inlämnad till Kolada. Anvisningar, definitioner och beräkningsstöd distribueras av RKA som kontaktas via [inmatning@kolada.se](mailto:inmatning@kolada.se)





Analys:

Det som bl.a. gör att Vetlanda ligger under medel på detta mått är att det inte finns möjlighet att:

- välja man eller kvinna för personlig hygien
- hemtjänsttagaren inte kan erbjudas välja personal som talar hemtjänsttagarens språk
- Invånare 65+ år erbjuds inte service som t.ex. gräsklippning, snöskottning eller fixartjänst
- Invånare 65+ år med syn- och hörselskada erbjuds inte stöd och rådgivning från kommunen vid behov

## MÅTT 26

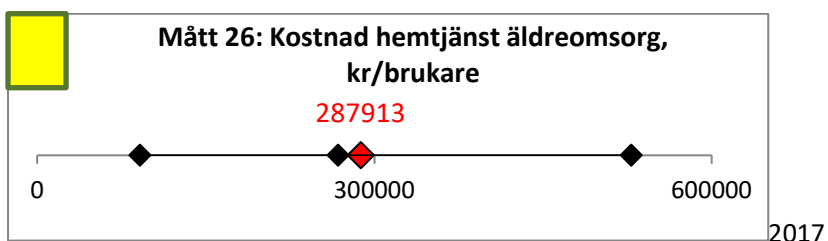
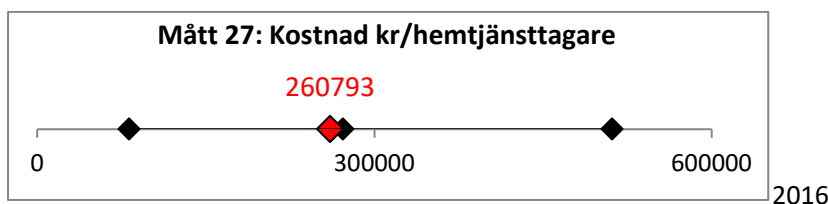
Vad är kostnaden per vårdtagare inom hemtjänsten i kommunen?

### Syfte och metod

Syftet med måttet är att ge kunskap om kommunens kostnad inom hemtjänsten.

Måttet finns även i [Öppna jämförelser](#)

Källa: SCB och Socialstyrelsens individstatistik



Analys:

Detta mått grundar sig på inrapporterad individstatistik från förvaltningen till Socialstyrelsen. Vetlanda kommuns kostnad per vårdtagare inom hemtjänsten ligger i linje med övriga kommuner i landet. Jämför man med föregående års siffra så ser det ut som att kostnaden per vårdtagare har ökat men dessa siffror är inte tillförlitliga då statistiken inte blev rätt inrapporterad under föregående år (individer inom hemtjänst var överrapporterat). Detta är nu åtgärdat och senaste resultatet är mer tillförlitligt.

## MÅTT 27

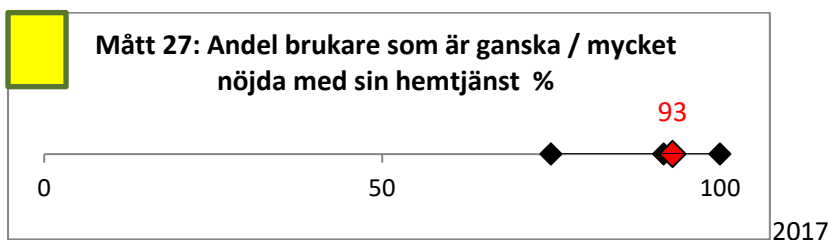
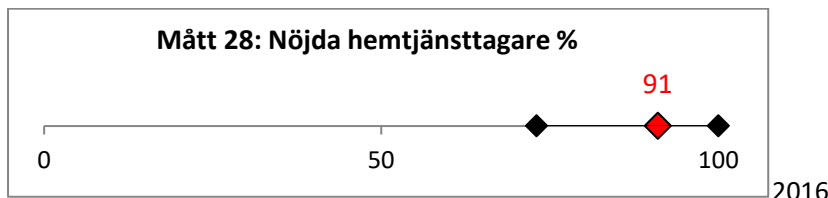
Andel brukare som är ganska/mycket nöjda med sin hemtjänst

## Syfte och metod

Syftet med måttet är att ta reda på hur kunderna värderar sin hemtjänst. Andelen brukare som fått hemtjänst som svarat "Mycket nöjd" eller "Ganska nöjd" på frågan: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med den hemtjänst du har? De som svarat "Ingen åsikt" har räknats bort.

Måttet finns även i Öppna jämförelser

Källa: Socialstyrelsens nationella brukarundersökning inom Äldreomsorgen



Analys:

Vetlanda har förbättrat sitt resultat med två procentenheter jämfört med föregående år. Vetlanda ligger över medel jämfört med riket i stort där årets medelvärde hamnar på 92 %. I det systematiska kvalitetsarbetet i förvaltningen ingår att alla verksamheter analyserar resultatet från brukarundersökningen och identifierar möjliga förbättringsåtgärder för att förbättra kvaliteten för de äldre.

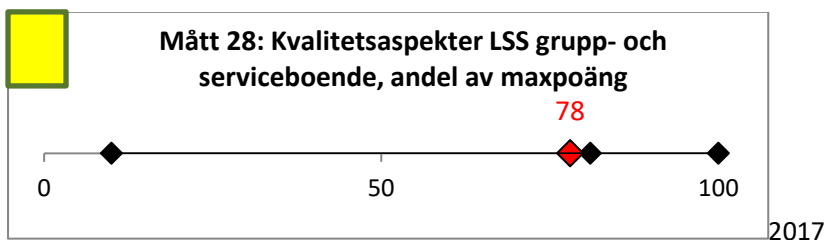
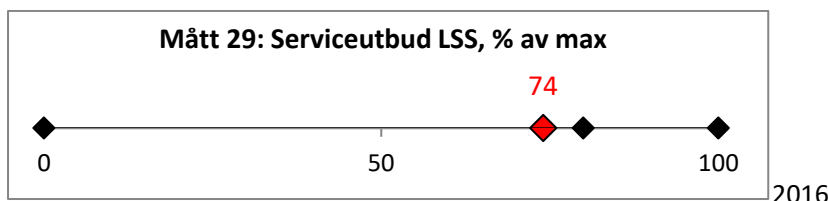
## MÅTT 28

Vilka kvalitetsaspekter finns inom LSS grupp- och serviceboende?

### Syfte och metod

Syftet är att ge en samlad bild av vilka kvalitetsaspekter som finns inom LSS grupp- och serviceboende

Källa: Egen undersökning som rapporteras till Kolada. Anvisningar, definitioner och beräkningsstöd distribueras av RKA som kontaktas via [inmatning@kolada.se](mailto:inmatning@kolada.se)



Analys:

Resultatet har förbättrats jämfört med föregående år. Detta beror på att det på färre antal boenden har förekommit hot eller våld jämfört med föregående år. Den kvalitetsindikator som försämrar årets resultat är framförallt antalet

boendeplatser där det finns möjlighet till internetuppkoppling för den enskilde brukaren. Denna siffra är noll. På den aspekten skiljer sig Vetlanda från majoriteten av landets övriga kommuner.

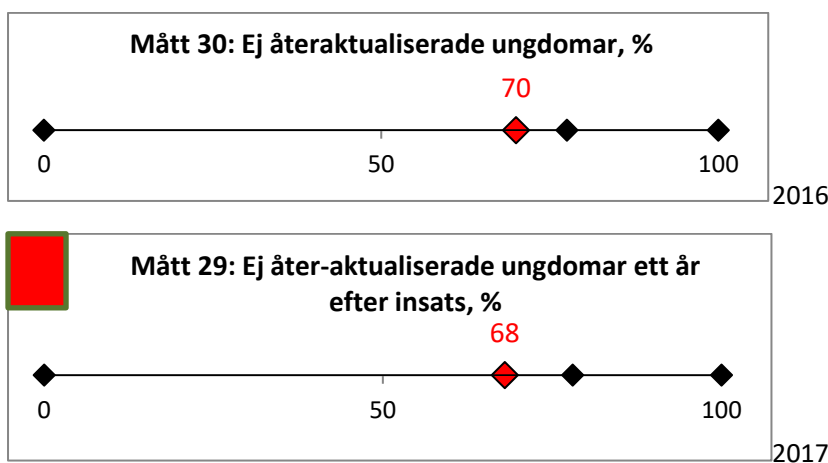
## MÅTT 29

### Andelen ungdomar som inte kommit tillbaka inom ett år efter avslutad insats/utredning

#### Syfte och metod

Syftet är att visa en bild av hur effektivt socialtjänstens ungdomsarbete bedrivs i den egna kommunen. Målsättningen är att kommunens utredning och insatser ska leda till att den enskilde ungdomen inte behöver fortsatt stöd från socialtjänsten.

Källa: Egen undersökning som rapporteras till Kolada. Anvisningar, definitioner och beräkningsstöd distribueras av RKA som kontaktas via [inmatning@kolada.se](mailto:inmatning@kolada.se)



#### Analys:

2017 års resultat på 68 % ej återaktualiserade ungdomar är en marginell minskning jämfört med 2016. I stort sätt blev lika många ungdomar (125 stycken) aktuella hos socialförvaltningens familjesektion under första halvåret de båda åren. Det innebär att ungefär 35 ungdomar återkom inom ett år efter avslutad utredning eller insats. Det är svårt att förklara resultatet. En del tackar nej till föreslagna insatser och en del avbryter insatser i förtid. En annan orsak kan vara bristfälliga utredningar. Under 2016 och 2017 har familjesektionen delvis bemannats med konsulter. Det kan eventuellt påverka resultatet. Nu börjar bemanningen stabiliseras och konsulter fasas ut. Det blir intressant att följa om vi kan öka andelen ungdomar som inte återkommer till socialtjänsten.

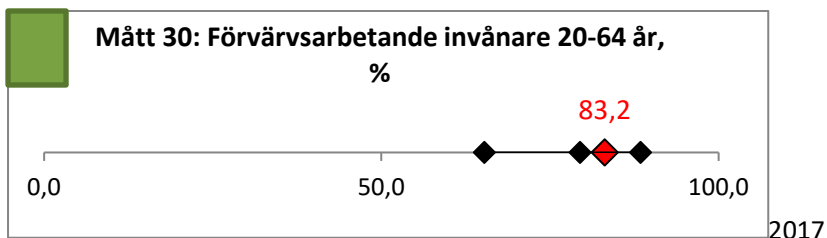
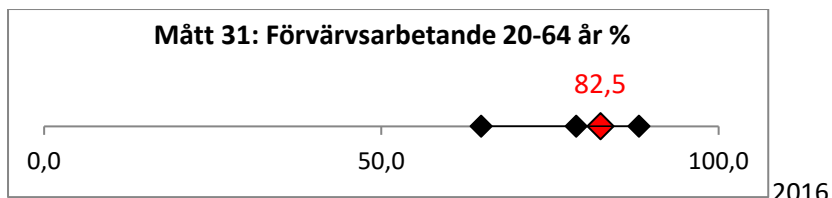
## MÅTT 30

### Andelen förvärvsarbetare i kommunen

#### Syfte och metod

Syftet med måttet är att ge kunskap om hur stor procent av den arbetsföra befolkningen som förvärvsarbetar.

Källa: SCB:s registerbaserade arbetsmarknadsstatistik (RAMS).



#### Analys:

Förvärvarsintensitet är ett mått som anger andel personer med bostad i regionen (nattbefolkning) som förvärvarbetar i en viss åldersgrupp i relation till samtliga personer i den aktuella åldersgruppen. Förvärvarsintensitet beräknas i nedanstående redovisning utifrån åldersklassen 20-64 år.

Förvärvarsintensitet har under många år varit hög i Vetlanda kommun. Andelen som förvärvarbetar har varit relativt stabil sedan nedgången 2009, i samband med finanskrisen.

Att Vetlanda har en hög förvärvarsintensitet är naturligtvis direkt kopplat till den låga arbetslösheten i kommunen. Den låga arbetslösheten beror delvis på att de branscher som är lokaliserade till kommunen efterfrågar arbetskraft. Antalet som förvärvarbetar i kommunen har ökat med drygt 1 300 personer sedan 2009. Den procentuella andel som arbetar i sektorn näringsliv uppgår till drygt 70 % medan kommunal sektor utgör 23 %. De flesta i kommunen arbetar inom näringsgrenen Tillverkning därefter följer Vård och omsorg.

Nedan redovisas förvärvarsintensiteten mellan 2004 och 2016.

2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
82,9	83,1	83,9	85,6	84,9	80,8	82,5	82,9	82,6	82,1	82,4	82,5	83,2

Kommunen har under 2016 en högre förvärvarsintensitet än både riket (78,6) och länet (82,0). Jönköpings län är det län som efter Halland har den näst högsta förvärvarsintensiteten i riket. I länet hamnar Vetlanda på fjärde plats efter Habo, Vaggeryd och Värnamo.

## MÅTT 31

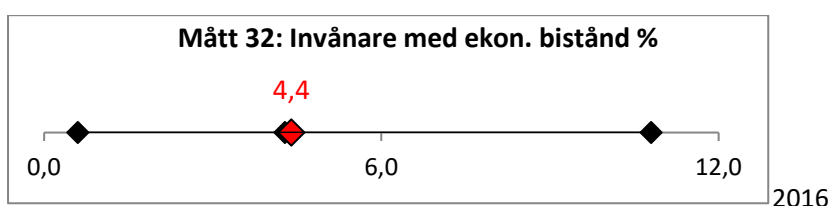
### Hur stor andel av befolkningen får försörjningsstöd?

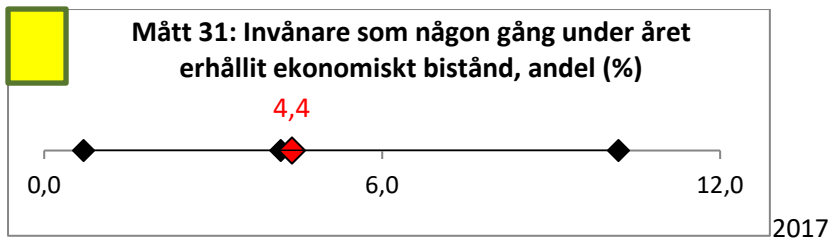
#### Syfte och metod

Syftet med måttet är att ge kunskap om kommunens sociala struktur.

Antal invånare som någon gång under året erhållit ekonomiskt bistånd exkl. introduktionsersättning, dividerat med antalet invånare den 31/12 multiplicerat med 100.

Källa: SCB





Analys:

Vetlanda har en låg andel invånare som någon gång under året erhållit ekonomiskt bistånd jämfört med till exempel SVANTE-kommunerna (Sävsjö, Vetlanda, Aneby, Nässjö, Tranås och Eksjö) och för hela Jönköpings län. Andelen invånare som uppstår ekonomiskt bistånd påverkas bland annat av situationen på arbetsmarknaden. Vetlanda hade 2016 näst lägst arbetslöshet bland kommuninvånarna mellan 18-64 år och lägst arbetslöshet bland kommuninvånarna mellan 16-24 år, jämförelse SVANTE-kommunerna och Jönköpings län totalt.

## MÅTT 32

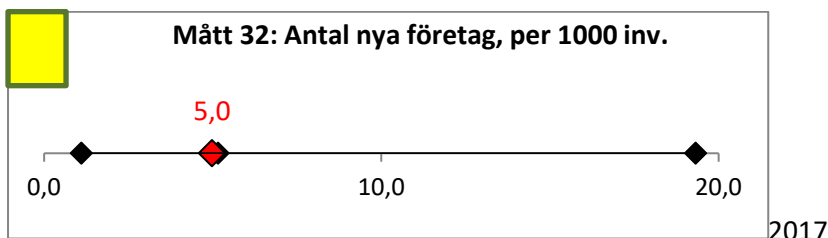
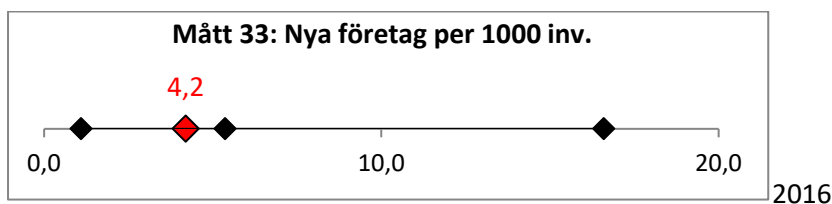
**Hur många nya företag har startats per 1 000 invånare i kommunen?**

### Syfte och metod

Syftet med måttet är att ge kunskap om företagsklimatet i kommunen.

Nyföretagarcentrum hämtar uppgifter om antal nyregistrerade företag från Bolagsverket. Redovisas i antalet nyregistrerade företag per 1000 invånare. Avser helårsprognos baserat på faktiska data från första halvåret.

Källa: Nyföretagarcentrums Företagsbarometer.



Analys:

Historiskt har Vetlanda kommun legat mellan 3,2–3,6 startade företag/1000 invånare fram till år 2014. Ett trendbrott skedde 2015. Då ökade siffran till 4,3 startade företag/1000 invånare. En ytterligare stegring skedde under år 2017 med det nya rekordet på 4,64 startade företag/1000 invånare.

Idag (många år tillbaka) medverkar NyföretagarCentrum/Science Park med att hjälpa 40-45 % av de som startar företag i Vetlanda kommun, att starta sina verksamheter.

NyföretagarCentrum arbetar för att höja grundfinansieringen för verksamheten, för att öka tjänstgöringsgraden för verksamhetsledaren NFC/SP. Målet är 80 % och kommer att nå 75 % tjänstgöringsgrad halvåret 2018.

NyföretagarCentrum har även bildat arbetsgrupper i organisationen, där en av dessa är en Marknadsföringsgrupp, för att tydliggöra att vi finns för att fler ska få hjälp.

Särskilda åtgärder behövs för att få fler att vilja ta beslutet att driva egna verksamheter. Nästa mål ska vara 5,0 företag/1000 invånare.

Efter 2017 års siffror har Vetlanda blivit bättre än genomsnittet i kommunrankingen. I rankingen har Vetlanda förbättrats från plats 202 år 2016 till plats 138 år 2017, utav landets 290 kommuner. En del av framgången kan vara att 22,5 % av de som startar egen verksamhet kommer från våra invandrargrupper samt att fler av våra medborgare vågar starta företag i dessa goda tider. Vad man ändå ser är att den goda arbetsmarknaden även leder till att de inom befolkningen som väger för och nackdelar med egen verksamhet, väljer att ta ett jobb framför att starta ett eget företag.

Går det speciella utbildningar på vår ort så startas det också nya företag inom dessa områden, ex. friskvårdsutbildningar.

När arbetsläget är sämre och arbetslösheten högre leder det till att det är fler inskrivna på Arbetsförmedlingen som vill testa sina affärsidéer, med NyföretagarCentrum hjälp, och vid dessa tider är det ca 40 % av de totala rådsökande som vill starta egna verksamheter. Men i nuläget när arbetslösheten är låg kommer de som söker rådgivning med mer förberedda affärsidéer. Det genererar en uppstartsgrad, av de som tagit hjälp av NyföretagarCentrum under 2017, på 55 % mot tidigare 40 %.

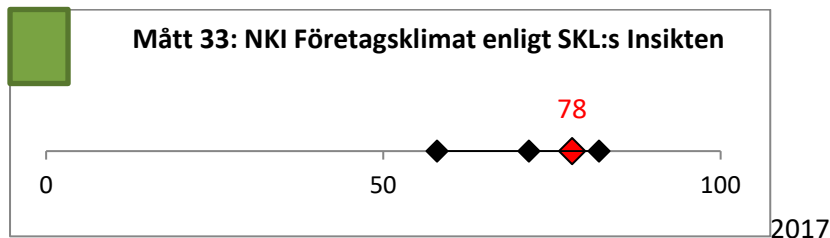
## MÅTT 33

### Vad ger företagarna för sammanfattande omdöme om kommunens service för företagen?

#### Syfte och metod

Syftet med måttet är att ge kunskap om attityder hos företag etablerade i kommunen om hur de upplever den kommunala servicen. Resultaten hämtas från SKL:s undersökning Insikten som genomförts av SCB.

Källa: SKL:s undersökning Insikten. Kolada ID: U07451



#### Analys:

Cirka 22 000 företagare har bedömt kommunernas service inom sex myndighetsområden: brandskydd, bygglov, markupplåtelse, miljö- och hälsoskydd, livsmedelskontroll samt serveringstillstånd. Frågorna berör sex serviceområden: information, tillgänglighet, bemötande, kompetens, rättssäkerhet och effektivitet. Kommunernas genomsnittliga NKI-värde i denna undersökning är 70.

## MÅTT 34

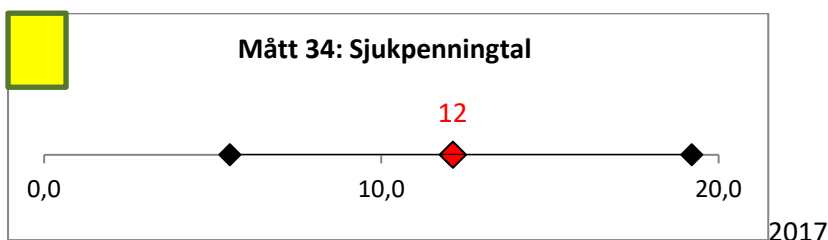
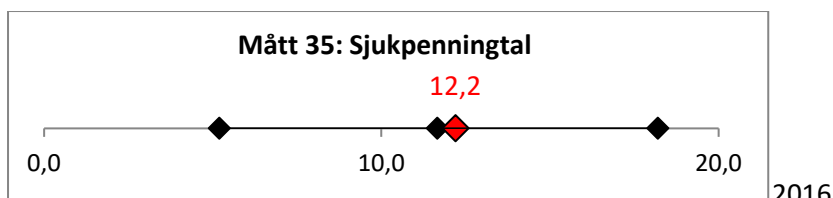
### Hur högt är sjukpenningtalet bland kommunens invånare?

#### Syfte och metod

Syftet med måttet är att ge en bild av befolkningens hälsotillstånd.

Källa: Försäkringskassan.





#### Analys:

Antalet dagar med ersättning pga. sjukdom är något högre än medel i Vetlanda i jämförelse med övriga kommuner.

Vetlanda kommun uppmärksammar problematiken i kommunens Folkhälsopolicy, under prioriterade områden *Ekonomiska och sociala förutsättningar*. Att ha goda ekonomiska och sociala förutsättningar påverkar individens möjligheter till ett gott hälsotillstånd. Ekonomisk stress och social otrygghet orsakar i sin tur negativa konsekvenser på både den psykiska och fysiska hälsan.

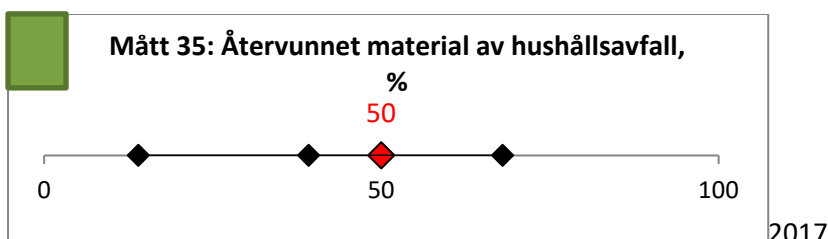
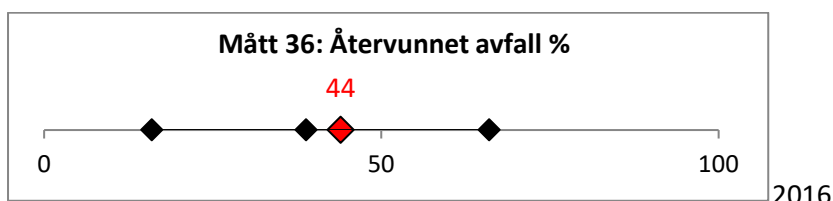
## MÅTT 35

### Hur effektiv är kommunens hantering och återvinning av hushållsavfall?

#### Syfte och metod

Syftet med måttet är att redovisa kommunens arbete för att minska användning av ändliga resurser och öka återvinningsgraden. Måttet visar andel av det totala avfallet som samlats in för materialåtervinning inklusive biologisk behandling.

*Källa: Resultatet hämtas från Avfall Sverige. Förutsätter att kommuner rapporterar in siffror till Avfall Sverige.*



#### Analys:

I dagsläget har vi 97 % återvinning av hushållsavfallet och endast 3 % går till deponi. Materialåtervinningen är 50 % och energiåtervinningen är knappt 50 %. Återvinningen sjönk under 2016 till 44 % med anledning av att en ny kommun kommit in i den gemensamma avfallshanteringen och det avfallet inte varit helt okej vilket gjorde att en ökad viktandel har gått till förbränning. Under 2017 har avfallshanteringen förbättrats ligger idag på 50 %.

## MÅTT 36

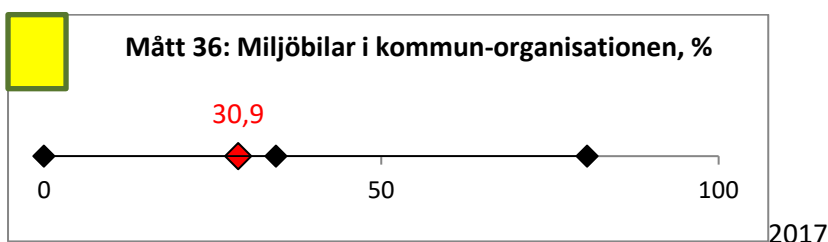
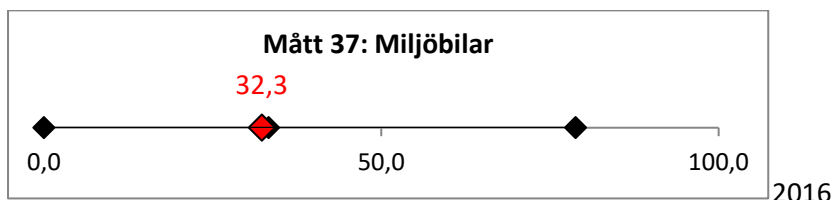
### Hur stor är kommunorganisationens andel miljöbilar av totala antal bilar?

#### Syfte och metod

Syftet med måttet är att redovisa kommunens arbete med miljöhänsyn genom användning av alternativa drivmedel och bränslesnåla fordon i den egna organisationen. Mätningen av status den 1 november.

#### Måttet finns även i Öppna Jämförelser

Källa: Hämtas från Miljöfordon Syd.



#### Analys:

Statistiken avser både Vetlanda kommun, Njudung energi och Witalabostäder personbilar och lätta lastbilar totalt 233 fordon. Enligt miljöfordon syd 31 % miljöfordon i organisationen.

År	Antal PB/LLB	CO2-energi (g/km) PB/LLB	Energiförbrukning resp. drivmedel (kWh/100km) PB/LLB	Miljöbilar 2007+2013 % PB/LLB	Miljöbilar 2007+2013 % PB och LLB
2009	86/57	179/180	68/67	35/0	21
2010	90/66	168/179	64/67	52/0	30
2011	86/68	163/177	62/66	62/0	34
2012	103/69	148/175	56/65	65/0	39
2013	110/78	142/178	54/66	51/0	30
2014	117/86	141/177	53/66	48/0	28
2015	136/90	131/176	50/66	52/0	31
2016	130/97	116/169	45/63	56/0	32
2017	129/104	114/166	45/62	55/1	<b>31</b>

Vetlanda kommun köper endast fordon som är miljöklassade. 2013 förändrades modellen för beräkning av hur ett fordon klassas som miljöfordon och det finns ett antal fordon i bilparken som är inköpta före 2013. De är inköpta som miljöfordon men klarade inte den nya beräkningsmodellen. Sedan 2014 inhandlar vi ett dieselbränsle som har

30 % inblandning av fossilfritt bränsle. Merparten av kommunens bilar drivs med diesel och detta minskar vår klimatpåverkan med ca 22 % jämfört med konventionell diesel. Sedan december 2014 rullar det elbilar i kommunkoncernen och i dagsläget är det nio fordon. Under 2017 har det tillkommit fyra laddhybrider och en gasbil. Hösten 2016 beslutades om en ny organisation för Vetlanda kommuns fordonspark. Fordonen skall samlas under ett ansvar. Det kommer ge oss bättre förutsättningar att optimera fordonsparken, bra statistik och underlätta arbetet med omställning av fordonsparken till fossiloberoende fordonspark. Den nya organisationen är fortfarande i en uppbyggnadsfas. Under 2017 har det startats en bilpool för tjänsteresor i syfte att minska mängden hyrda fordon och minska körning med privat bil i tjänsten. Upphandling av digitala körjournaler pågår för kommunens alla fordon. Fordonsparken blir energieffektivare efterhand som fordon byts ut mot nyare och en stor del av fordonsparken byts relativt ofta och därmed energieffektivare fordon. I kommunkoncern Vetlanda kommun finns 233 fordon. Hälften personbilar och hälften lätta lastbilar och arbetsfordon. 55 % av personbilarna är miljöbilar enligt definition 2007+2013. Vi har en utmaning när det gäller framförallt lätta lastbilar som inte utvecklas i samma takt. Utbytetakt är dock för långsam för att vi skall klara omställningen till fossiloberoende fordonspark till 2030. Av 129 personbilar drivs 107 med bensin (12) och diesel (95). Vetlanda kommuns fordon körs ca 300 000 mil varje år. Utöver detta sker transporter med egna fordon och kollektiva resor.

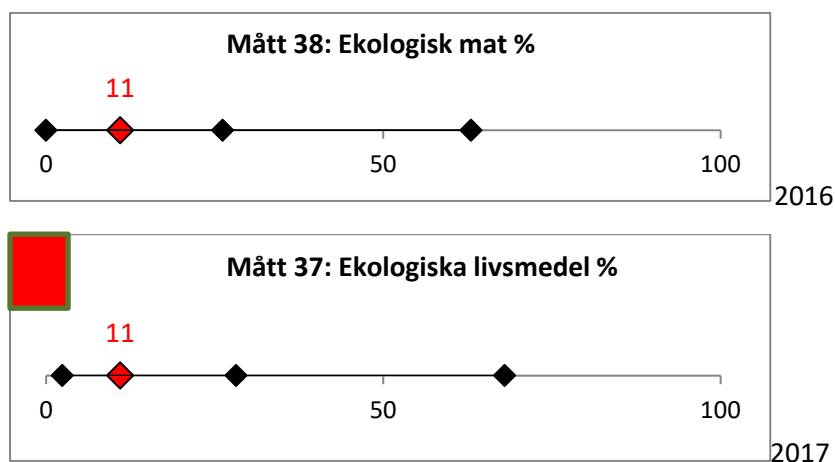
## MÅTT 37

### Hur stor är andelen inköpta ekologiska livsmedel?

#### Syfte och metod

Syftet med måttet är att redovisa kommunens arbete med miljöhänsyn. Mätperioden är årets 6 första månader.

Källa: Egen undersökning i kommunen som rapporteras till Kolada. Anvisningar, definitioner och beräkningsstöd distribueras av RKA som kontaktas via [inmatning@kolada.se](mailto:inmatning@kolada.se)



#### Analys:

År 2017 gjordes en ny upphandling. I denna valdes enbart ekologisk mjölk. Detta har resulterat i en liten ökning i ekologisk procentandel mot föregående år.

## Botten nivåer i jämförelser med andra kommuner år 2017

Här redovisas de mått som Vetlanda kommun har de **sämsta** resultaten i jämförelse med övriga kommuner i Sverige.

Färgerna rött, gult och grönt för att visa hur ett resultat ligger till jämfört med andra kommuner i landet. För varje nyckeltal rangordnas alla kommuner efter sina resultat, och de bästa resultaten får grön färg, de sämsta får röd färg och de i mitten får gul färg. Kommentarer och analyser finns för respektive mått i rapporten.

<b>Gott bemötande vid telefonkontakt med kommunen</b>	
<b>Hur lång väntetiden är för dem som inte fått plats för sitt barn inom förskoleverksamheten på önskat placeringsdatum.</b>	
<b>Hur lång handläggningstiden är i snitt (dagar) för att få ekonomiskt bistånd vid nybesök.</b>	
<b>Vilket omsorgs- och serviceutbud hemtjänst har som är finansierad av kommunen.</b>	
<b>Andelen ungdomar som inte kommit tillbaka inom ett år efter avslutad insats/utredning.</b>	
<b>Hur stor andelen är - inköpta ekologiska livsmedel.</b>	

## Toppen nivåer i jämförelser med andra kommuner år 2017

Här redovisas de mått som Vetlanda kommun har de **bästa** resultaten i jämförelse med övriga kommuner i Sverige.

Färgerna rött, gult och grönt för att visa hur ett resultat ligger till jämfört med andra kommuner i landet. För varje nyckeltal rangordnas alla kommuner efter sina resultat, och de bästa resultaten får grön färg, de sämsta får röd färg och de i mitten får gul färg. Kommentarer och analyser finns för respektive mått i rapporten.

<b>Elevers upplevelse av trygghet i skolan, åk 9, andel %</b>	
<b>Elevers syn på skolan och undervisningen i åk 9</b>	
<b>Andelen elever som har tagit examen i gymnasiet och bor i kommunen</b>	
<b>Kostnad särskilt boende äldreomsorg kr/brukare</b>	
<b>Andel brukare som är ganska/mycket nöjda med sitt särskilda boende %</b>	
<b>Förvärvsarbetande invånare 20-64 år</b>	
<b>Vad företagarna ger för sammanfattande omdöme om kommunens service för företagen</b>	
<b>Återvunnet material av hushållsavfall %</b>	

Topp och bottennivåer under åren 2013-2017 i Vetlanda kommun i jämförelse med övriga kommuner i Sverige

