



Plats och tid	Hörsalen, Biblioteket kl. 13.30--17.00
Beslutande	T Bohman (S), ordf.; K Olofsson (S); L Lööv (S); M Högberg (VF); P Brannestam (VF); S-G Fransson (C); A Bengtsson (M); J-E Josefsson (KD); A Holmqvist (MP)
Övriga deltagare	A Lindberg (S); M Persson (C); M Fagerberg (M); R Solid (L), C Strömbäck (-)
Utses att justera	Anders Bengtsson (M)
Justeringens plats och tid	Vård- och omsorgsförvaltningen 2018-03-29

Underskrifter

Sekreterare	_____	Paragrafer 38 - 51
	Monica Danielson	
Ordförande	_____	
	Tommy Bohman	
Justerare	_____	
	Anders Bengtsson	

Anslag av protokollet

Justeringen har tillkännagivits genom anslag på anslagstavlan på kommunens webbplats.

Anslaget:	2018-03-29
Sista dag att överklaga (laglighetsprövning):	2018-04-21
Förvaringsplats för protokollet:	Vård- och omsorgsförvaltningen hos nämndsekreteraren



§ 38

Dnr -

Fastställande av dagordning/ärenden

Vård- och omsorgsnämndens beslut

Utsänd föredragningslista för vård- och omsorgsnämndens sammanträde den 22 mars 2018 fastställs med ev. förändrad turordning och utgående resp. tillkommande Övriga ärenden/frågor/information enligt nedanstående beskrivning.

Upprop

Val av justeringsperson

- § 38 Fastställande av dagordning/ärenden
 - § 39 Delgivningar/beslut/meddelanden
 - § 40 Anmälan av protokoll
 - § 41 Verksamhetsberättelse 2017 Kvarngården
 - § 42 Patientsäkerhetsberättelse 2017 Kvarngården
 - § 43 Patientsäkerhetsberättelse VO 2017
 - § 44 Bokslutsprognos per februari 2018
 - § 45 Budgetäskanden 2019
 - § 46 Medarbetarundersökning VO 2017
 - § 47 Kvalitet och lärande VO 2018, redovisning av hållplats 1: Egenkontroll
 - § 48 Natttillsyn via kamera
 - § 49 Kontaktpolitiker – information från kontaktpolitikerbesök m.m.
 - § 50 Information från förvaltningen
 - § 51 Anmälan av delegationsbeslut
-



§ 39

Dnr –

Delgivningar/beslut/meddelanden

Vård- och omsorgsnämndens beslut

Delgivningarna läggs till handlingarna.

Region Jönköpings län

- a) Protokoll från sammanträde med Länsrådet för funktionsnedsättningar, LFF 2018-02-25
- b) Patientnämnden i Region Jönköpings län – Årsrapport 2017

Kommunala pensionärsrådet, KPR

- c) Protokoll 2018-02-06.

Vård- och omsorgsförvaltningen

Rapport från kontaktpolitiker

- d) Rapport från kontaktpolitiker 2018-02-28 – boenderåd Tomasgården.

Kundråd/boenderåd

- e) Minnesanteckningar från boenderåd Österliden 2018-01-22.
 - f) Minnesanteckningar från Tomasgårdsrådet 2018-02-20.
 - g) Minnesanteckningar Ekebogårdens råd 2018-02-26.
-



§ 40

Dnr –

Anmälan av protokoll

Vård- och omsorgsnämndens beslut

Protokoll från sammanträde med

- a) Vård- och omsorgsnämnden 2018-02-22 § 21-37
- b) Vård- och omsorgsnämndens arbetsutskott 2018-03-13 § 11-14

anmäls och läggs till handlingarna.



§ 41

Dnr 2018/VO0039

Verksamhetsberättelse 2017 inkl. verksamhetsplan 2018 Kvarngården

Vård- och omsorgsnämndens beslut

Vård- och omsorgsnämnden har tagit del av informationen och lägger den till handlingarna.

Ärendebeskrivning

Årligen ska verksamhetsberättelse för Kvarngården, som sedan 2011 drivs av Vardaga, inlämnas till vård- och omsorgsnämnden. Fr.o.m. 1 oktober 2018 återgår Kvarngården till kommunens regi.

Verksamhetsberättelse 2017 inkl. verksamhetsplan 2018 för Kvarngården har inlämnats och verksamhetschef **Jytte Johansson** gör en kort redovisning samt lämnar kompletterande information.

Av verksamhetsberättelsen framgår bl.a. att kund- och närståendeundersökningen 2017 gav total nöjdhet med 76 %, bemötande 88 %, måltidsupplevelser 71 % och meningsfull vardag 81 %.

Utifrån resultaten från undersökningen har man under 2017 framför allt arbetat med att förbättra måltidsmiljön för de boende.

I maj genomfördes en medarbetarundersökning som visade ett mera positivt MMI-index sedan förra mätningen på samtliga faktorer.

All personal, brukare och närstående har informerats om att Kvarngården från och med oktober 2018 övergår i kommunal regi.

Beslutsunderlag

2017 års verksamhetsberättelse och 2018 års verksamhetsplan för Kvarngården, daterad 2018-01-28.

Beslutet skickas till:

J Johansson, Kvarngården (Vardaga)
Vård- och omsorgschef
MAS H Karlsson
SAS P Sjöstrand
Diariet



§ 42

Dnr 2018/VO0042

Patientsäkerhetsberättelse 2017 samt plan för vårdgivare på Kvarngården 2018

Vård- och omsorgsnämndens beslut

Vård- och omsorgsnämnden har tagit del av informationen och lägger den till handlingarna.

Ärendebeskrivning

Årligen ska patientsäkerhetsberättelse för Kvarngården, som sedan 2011 drivs av Vardaga, inlämnas till vård- och omsorgsnämnden. Fr.o.m. 1 oktober 2018 återgår Kvarngården till kommunens regi.

Patientsäkerhetsberättelse 2017 inkl. plan för vårdgivare på Kvarngården 2018 har inlämnats. Verksamhetschef **Jytte Johansson** närvarar vid hanteringen av ärendet för att svara på frågor och lämna kompletterande information.

Patientsäkerhetsarbetet har bedrivits kontinuerligt under året. Avvikelse och identifierade risker har utretts och omvandlats till konkreta åtgärder för att uppnå en utveckling.

Uppföljning av verksamheten har gjorts genom utomstående granskningar samt genom interna kontroller. Egenkontroll har genomförts två gånger under året.

Verksamhetschefen har haft regelbunden samverkan med uppdragsgivaren när det gäller avvikelser, händelser och risker samt genomförda kvalitetsuppföljningar. Varje månad redovisas alla avvikelser som hänt senaste månaden till Medicinskt ansvarig sjuksköterska, MAS och Socialt ansvarig samordnare, SAS i Vetlanda kommun.

Beslutsunderlag

2017 års patientsäkerhetsberättelse och plan för 2018 för vårdgivare på Kvarngården Vetlanda.

Beslutet skickas till:

J Johansson, Kvarngården (Vardaga)
MAS H Karlsson
SAS P Sjöstrand
Diariet



§ 43

Dnr 2018/VO0043

Patientsäkerhetsberättelse gällande den kommunala hälso- och sjukvården 2017

Vård- och omsorgsnämndens beslut

Vård- och omsorgsnämnden har tagit del av 2017 års Patientsäkerhetsberättelse och lägger den till handlingarna.

Ärendebeskrivning

Enligt patientsäkerhetslagen (2010:659), PSL ska vårdgivare dokumentera sitt patientsäkerhetsarbete i en patientsäkerhetsberättelse årligen. Berättelsen ska skrivas senast den 1 mars varje år.

Patientsäkerhetsberättelsen beskriver verksamhetens patientsäkerhetsarbete under föregående kalenderår. Den beskriver vad man gjort för att identifiera, analysera och så långt möjligt reducera risker i vården.

Det finns flera syften med patientsäkerhetsberättelsen:

- Vårdgivaren får bättre kontroll över verksamhetens patientsäkerhetsarbete.
- Inspektionen för vård och omsorg (IVO) kan lättare utföra tillsyn av verksamheten.
- Det blir enklare att ge andra intressenter tillgång till information, exempelvis allmänheten, kunder, andra vårdgivare och patientorganisationer.

MAS **Helen Karlsson** säger att vi har en bra patientsäkerhet i Vetlanda kommun samt redovisar kortfattat patientsäkerhetsberättelsen och utvalda resultat.

Under 2017 har sammanlagt 1627 avvikelser rapporterats gällande hälso- och sjukvård enligt vård- och omsorgsförvaltningens rutiner. Av dessa bedömdes 20 som allvarlighetsgrad 3 och ingen som allvarlighetsgrad 4, vilket innebär att ingen händelse anmäldes enligt lex Maria till Inspektionen för vård och omsorg, IVO.

Beslutet skickas till:

MAS Helen Karlsson
Vård- och omsorgschef
Diariet



§ 44

Dnr 2018/VO0034

Bokslutsprognos VO per februari 2018

Vård- och omsorgsnämndens beslut

Bokslutsprognos med redovisning till och med februari som underlag godkänns samt redovisas till kommunstyrelsen.

Vård- och omsorgsnämnden begär omgående en överläggning med representanter för kommunstyrelsen med anledning av resultatet som redovisas i bokslutsprognosen.

Ärendebeskrivning

Ekonom **Carin Johansson** redovisar prognos med redovisning till och med februari. Bokslutsprognosen visar ett resultat om -30 351 tkr i underskott. Av detta avser -17 774 tkr externa placeringar och -12 786 tkr avser personlig assistans.

Det stora underskottet är inte oväntat då det i anslutning till arbetet med budget 2018 tydligt påvisades att det kommer att bli ett stort minus 2018.

De två viktigaste orsakerna till underskottet är externa placeringar och minskade intäkter från försäkringskassan gällande personlig assistans. Dessutom ses sedan flera år tillbaka ett underskott inom hemtjänsten.

För att komma tillrätta med underskottet har vård- och omsorgsförvaltningen bl.a.:

- valt att ej tillsätta vakanser på centrala tjänster
 - påbörjat översyn av nattbemanning
 - påbörjat granskning av externa hyror
 - fortsatt arbetet med verksamhetsanpassade och hälsosamma scheman
- m.m.

Ett flertal andra alternativ för att kunna "spara" ytterligare är presenterade.

Yrkanden

Ordföranden tillstyrker förvaltningens förslag samt föreslår att överläggning omgående begärs med representanter för kommunstyrelsen med anledning av det allvarliga budgetläget.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse 2018-03-14.

Protokoll VON arbetsutskott 2018-03-13 § 12.



§ 44 forts.

Arbetsutskottets förslag till beslut i vård- och omsorgsnämnden

Bokslutsprognos med redovisning till och med februari som underlag godkänns samt redovisas till kommunstyrelsen.

Beslutet skickas till:

Kommunstyrelsen
Vård- och omsorgschef
Ekonom
Diariet



§ 45

Dnr 2018/VO0035

Budgetäskanden 2019 Vård- och omsorgsnämnden

Vård- och omsorgsnämndens beslut

Underlag för drift och investering avseende budget 2019 godkänns och lämnas till budgetberedningen.

Ärendebeskrivning

Vård- och omsorgschef **Marianne Karlsson** samt ekonom **Carin Johansson** redovisar de driftförändringar och investeringar som måste göras inom vård- och omsorgsförvaltningen.

Vård- och omsorgsnämnden har ett stort underskott inom områden som inte går att påverka i någon större utsträckning, d.v.s. ökade kostnader för externa placeringar och personlig assistans. I första hand behöver man komma tillrätta med detta, vilket i nuläget och med kända faktorer motsvarar 30 000 tkr.

Andra förändringar som måste genomföras är:

- Nytt verksamhetssystem (tillsammans med socialförvaltningen)
- Trygghetslarm på särskilda boende

Ett nytt verksamhetssystem innebär en investeringskostnad fördelad på tre år, totalt 1 500 tkr.

På flertalet av våra särskilda boende finns larm som är av äldre teknik. Helt nyligen blev det känt att det inte längre finns reservdelar att tillgå för dessa larm, och kostnadsberäkning för utbyte av dessa larm pågår och kommer att lämnas till budgetberedningen inom kort.

För att minska vård- och omsorgsförvaltningens kostnader har förvaltningen tagit fram förslag på olika åtgärder och även genomfört vissa. Därutöver har förvaltningen presenterat ett antal ytterligare förslag, som innehåller delar som inte finns skyldighet att erbjuda enligt lagstiftning. Även förslag på att se över antalet platser i särskilt boende i kommunen ingår.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse 2018-03-19.

Protokoll VON arbetsutskott 2018-03-22 § 13.

Beslutet skickas till:

Budgetberedningen
Vård- och omsorgschef
Ekonom
Diariet



§ 46

Dnr 2017/VO0154

Medarbetarundersökning 2017

Vård- och omsorgsnämndens beslut

Vård- och omsorgsnämnden har tagit del av informationen och lägger den till handlingarna.

Ärendebeskrivning

Medarbetarenkäten ska besvaras varje år och är ett viktigt redskap i förbättringsarbetet. Enkäten omfattar följande områden: Hälsa, Kvalitet, medarbetarskap, ledarskap samt jämställdhet och mångfald.

Verksamhetsutvecklare **Gabriella Mathur** redovisar vård- och omsorgsförvaltningens resultat från medarbetarundersökningen som genomfördes under september månad 2017.

Svarsfrekvensen inom vård- och omsorgsförvaltningen är 61 %. Detta kan jämföras med föregående undersökning där svarsfrekvensen var 70 %. För kommunen i stort är svarsfrekvensen 74 %.

Det totala medelvärdet är detsamma som vid föregående undersökning, 3,89 på en femgradig skala. Detta resultat är något lägre än det kommunövergripande medelvärdet.

Bäst resultat har förvaltningen inom området medarbetarskap där medelvärdet ligger på 4,12. Detta är en liten ökning jämfört med tidigare års undersökningar.

Varje chef får ett eget resultat för sin verksamhet förutsatt att det är minst sex svarande. Utifrån resultatet skapar varje arbetsplats en handlingsplan med förbättringsaktiviteter som syftar till att komma till rätta med eventuella brister.

Förvaltningen anser det viktigt att varje chef aktivt arbetar för att medarbetarna förstår vikten av att svara på enkäten.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse 2018-02-23.

Beslutet skickas till:

G Mathur
Vård- och omsorgschef
Diariet



§ 47

Dnr 2018/VO0044

Kvalitet och lärande VO 2018, redovisning av hållplats 1: Egenkontroll

Vård- och omsorgsnämndens beslut

Vård- och omsorgsnämnden har tagit del av informationen och lägger den till handlingarna.

Ärendebeskrivning

Vård- och omsorgsförvaltningen vill vara en lärande organisation där det ges möjlighet att på ett systematiskt sätt stanna upp i vardagsarbetet och reflektera och lära av det dagliga arbetet. Målet är ett kollektivt lärande, både för ledningen och för den enskilde medarbetaren.

Under 2017 implementerades ett kvalitetsårshjul med fem årligen återkommande teman, så kallade hållplatser för lärande. Första hållplatsen i årshjulet, som handlar om egenkontroll, har nu genomförts för andra året.

Egenkontroll är en viktig del i det systematiska kvalitetsarbetet som kan lära oss mer om vår egen verksamhet och hjälpa oss att identifiera förbättringsområden.

Fokus för hållplatsen har för äldreomsorg och funktionshinderomsorg legat på att analysera resultatet i brukarundersökningarna medan hälso- och sjukvården har valt att titta närmare på resultatet av de kvalitetsregister som används i organisationen.

Verksamhetsutvecklare **Gabriella Mathur** redovisar resultat av hållplats 1: Egenkontroll.

Kvalitetsårshjulet är ett uppskattat redskap för våra chefer att driva verksamhetens kvalitets- och utvecklingsarbete. Medarbetare och chefer arbetar dagligen med att förbättra och utveckla verksamheter med många goda idéer och brukarens bästa i fokus.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse 2018-03-02.

Beslutet skickas till:

G Mathur
Vård- och omsorgschef
Dariat



§ 48

Dnr 2018/VO0036

Natttillsyn via kamera

Vård- och omsorgsnämndens beslut

Vård- och omsorgsnämnden beslutar att införa tillsyn via kamera.

Tillsyn via kamera är den insats som i första hand ska erbjudas vid behov av tillsyn under natten.

Ärendebeskrivning

Idag utförs tillsynsbesök nattetid genom ett fysiskt besök som utförs av nattpatrullen i Vetlanda kommun. Syftet med dessa besök är att förvissa sig om att allt är som det ska och det utförs inga andra praktiska arbetsuppgifter i samband med besöket. Natttillsyn via kamera ger en möjlighet att skapa trygghet genom att någon tittar till dig för att förvissa sig om att allt är som det ska utan att ett fysiskt besök sker. Tillsyn via kamera ger ostörd nattsömn för såväl brukare som ev. närstående, samt att det finns en fördel vid långa avstånd för tillsynen.

I Vetlanda kommun finns idag ca 14 personer som får besök under natten där endast tillsyn genomförs, vissa kan ha fler än ett besök per natt.

Funktionschef **Marie Göransson** och myndighetschef **Linda Hammarström** lämnar kompletterande information i ärendet. Tillsyn via kamera ger en ostörd nattsömn, vilket är viktigt för såväl fysisk som mental återhämtning och föreslås erbjudas i första hand.

Tillsyn beviljas genom biståndsbeslut och tillsyn via kamera kommer att vara helt frivilligt.

Yrkanden

Anders Bengtsson (M) tillstyrker att tillsyn med kamera införs men yrkar att tillsyn via kamera är den insats som ska erbjudas vid behov av tillsyn under natten.

Ordföranden **Tommy Bohman** (S) tillstyrker VON arbetsutskotts förslag att införa tillsyn via kamera och att natttillsyn i första hand ska ske via kamera.

Stig-Göran Fransson (C) tillstyrker Bohmans förslag.

Propositionsordning

Ordföranden ställer proposition på sitt förslag och Bengtssons förslag och finner att vård- och omsorgsnämnden beslutar enligt sitt förslag.

Vård- och omsorgsnämnden har därmed beslutat att införa tillsyn via kamera och att detta är den insats som i första hand ska erbjudas vid behov av tillsyn under natten.



§ 48 forts.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse 2018-03-07.

Protokoll VON arbetsutskott 2018-03-13 § 14.

Arbetsutskottets förslag till beslut i vård- och omsorgsnämnden

Vård- och omsorgsnämnden beslutar att införa tillsyn via kamera.

Tillsyn via kamera är den insats som i första hand ska erbjudas vid behov av tillsyn under natten.

Beslutet skickas till:

Vård- och omsorgschef

M Göransson

L Hammarström

Diariet



§ 49

Dnr 2018/VO0018

Kontaktpolitiker - Information från kontaktpolitikerbesök m.m.

Vård- och omsorgsnämndens beslut

Vård- och omsorgsnämnden har tagit del av informationen och lägger den till handlingarna.

Ärendebeskrivning

Ledamot i vård- och omsorgsnämnden har möjlighet att antingen skriftligt och/eller muntligt informera om besök vid vård- och omsorgsförvaltningens verksamheter utifrån sin roll som kontaktpolitiker.

Ledamot har även möjlighet att informera från andra möten/besök/utbildningar etc.

Information från besök vid

Äldreboende Österäng – Marianne Fagerberg (M)

Funktionshinderomsorg övergripande samt Bergvallen – Anders Bengtsson (M)

Norrgården – Tommy Bohman (S)

Bäckagården – Tommy Bohman (S)

Beslutet skickas till:

Diariet



§ 50

Dnr –

Information från förvaltningen

Vård- och omsorgsnämndens beslut

Vård- och omsorgsnämnden har tagit del av informationen och lägger den till handlingarna.

Ärendebeskrivning

Vård- och omsorgsförvaltningens funktionschefer tillsammans med vård- och omsorgschefen informerar månadsvis om pågående och planerad verksamhet, enligt beslut av vård- och omsorgsnämnden 2010-04-22 § 77.



§ 51

Dnr -

Anmälan av delegationsbeslut

Vård- och omsorgsnämndens beslut

Delegationsbeslut enligt gällande delegationsordning anmäls och läggs till handlingarna.

- a) 2018-02-01--02-28 Beslut/SoL
- b) 2018-02-01--02-28 Beslut/LSS