



Plats och tid	Stadshuset, kl. 13.30 till 16.30
Beslutande	Stig-Göran Fransson (C), Anders Bengtsson (M), ordf., Jan-Erik Josefsson (KD), Cecilia Rylander (VF), Kjerstin Olofsson (S), Arne Larsson (SD), Lennart Lööv (S), Birgitta Glans (VF)
	Tjänstgörande ersättare: Nanna Axelsson (M) för Shake Khachatryan (M)
Övriga deltagare	Mattias Funk (S), Madelene Almqvist (C), Pia Fälth (SD), Michael Hellqvist (-), Rune Solid (L)
	Marianne Karlsson, vård- och omsorgschef, Joakim Hedström, funktionschef säbo §157-161, Marie Göransson, funktionschef hemtjänst §157-160, Jennie Svensson, funktionschef HoS/Myndighetskontor §157-159, 163-166, Ulrika Ribbholm, funktionschef FO och KoU § 159,167, Helen Karlsson, MAS § 162-163, Carin Johansson, ekonom §167-170, Monica Danielson, nämndsekr
Utses att justera	Kjerstin Olofsson (S)
Justeringens plats och tid	Vård- och omsorgsförvaltningen 2019-11-27

**Underskrifter**

Sekreterare	_____	Paragrafer 157-174
	Monica Danielson	
Ordförande	_____	
	Anders Bengtsson	
Justeringsperson	_____	
	Kjerstin Olofsson (S)	

**Anslag av protokollet**

Protokollet är justerat. Justering har tillkännagivits genom anslag på kommunens digitala anslagstavla.

Anslaget:	2019-11-27
Sista dag att överklaga (laglighetsprövning):	2019-12-19
Förvaringsplats för protokollet:	Vård- och omsorgsförvaltningen hos nämndsekreterare



## Föredragningslista

§ 157	MEDDELANDEN	2019/73
§ 158	Information från kontaktpolitiker	
§ 159	Information från förvaltningen	
§ 160	Redovisning av brukarundersökning Så tycker de äldre om äldreomsorgen 2019 – hemtjänst och särskilt boende	
§ 161	Information om arbetet med Äldreomsorgsplan 2020-2029	
§ 162	Film om Patientnämnden	
§ 163	Anmälan enligt Lex Maria - information	2019/198
§ 164	Anmälan av ordförandebeslut - Yttrande till IVO	2019/179
§ 165	Anmälan av ordförandebeslut - Yttrande till IVO	2019/180
§ 166	Anmälan av ordförandebeslut - Yttrande till Förvaltningsrätten	2019/7
§ 167	Effektiviseringar inom funktionshinderomsorg 2019	2019/99
§ 168	Mål och budget 2020 Vård- och omsorgsnämnden	2019/139
§ 169	Bokslutsprognos VO per oktober 2019	2019/68
§ 170	Uppföljning och redovisning av resultat från internkontroll för 2018, komplettering ekonomiredovisning	2019/83
§ 171	Internkontrollplan 2020 för vård- och omsorgsförvaltningen	2019/195
§ 172	Revidering servicedeklarationer VO - Hemsjukvård och Trygghetslarm	2019/177
§ 173	Synpunkt Vetlanda VO - redovisning av inkomna synpunkter 2019-06-15--10-15	2019/86
§ 174	Workshops VON 2020	



§ 157

Ärendenr VO 2019/73

### **MEDDELANDEN**

#### **Vård- och omsorgsnämndens beslut**

Delgivningarna läggs till handlingarna.

#### **Ärendebeskrivning**

Vård- och omsorgsnämnden delges meddelanden enligt nedan:

- a) Minnesanteckningar Norrgårdens råd 2019-10-22.
- b) Boenderåd Österliden 2019-10-25.
- c) Samverkan FUB – Vetlanda kommun 2019-09-17.

-----

#### **Beslutet skickas till**

-



§ 158

Ärendenr VO 2019/27

### Information från kontaktpolitiker

#### Vård- och omsorgsnämndens beslut

Vård- och omsorgsnämnden har tagit del av informationen och lägger den till handlingarna.

#### Ärendebeskrivning

Ledamot i vård- och omsorgsnämnden har möjlighet att skriftligt och/eller muntligt informera om besök vid vård- och omsorgsförvaltningens verksamheter utifrån sin roll som kontaktpolitiker.

Ledamot har även möjlighet att informera från andra möten/besök/utbildningar etc.

Resp. kontaktpolitiker informerar från sitt/sina besök:

Nanna Axelsson – Vilan 17 september 2019

Jan-Erik Josefsson – Norrängen, Norrgården

Anders Bengtsson – Vilan

Cecilia Rylander – Österliden

Vecka 43 2019 har varit "kontaktpolitikerveckan" inom vård- och omsorgsförvaltningen, där kontaktpolitiker har inbjudits till ett urval av områden för besök. Detta är den första kontaktpolitiker vecka som genomförs, efter förändring av tidigare upplägg.

Ordföranden lämnar ordet fritt för synpunkter kring kontaktpolitikerveckan. Synpunkter som framkommer är bl.a. att man gärna ser att perioden omfattar flera veckor.

---

#### Beslutet skickas till

Vård- och omsorgschef



§ 159

Ärendenr

### Information från förvaltningen

#### Vård- och omsorgsnämndens beslut

Vård- och omsorgsnämnden har tagit del av informationen och lägger den till handlingarna.

#### Ärendebeskrivning

Vård- och omsorgsförvaltningens funktionschefer tillsammans med vård-och omsorgschefen informerar månadsvis om pågående och planerad verksamhet, enligt beslut av vård- och omsorgsnämnden 2010-04-22 § 77.

-----

#### Beslutet skickas till

-



§ 160

Ärendenr

### **Redovisning av brukarundersökning Så tycker de äldre om äldreomsorgen 2019 – hemtjänst och särskilt boende**

#### **Vård- och omsorgsnämndens beslut**

Vård- och omsorgsnämnden har tagit del av informationen och lägger den till handlingarna.

#### **Ärendebeskrivning**

Funktionschef särskilt boende Joakim Hedström samt funktionschef hemtjänst Marie Göransson redovisar resultat från brukarundersökning Så tycker de äldre om äldreomsorgen 2019 – hemtjänst och särskilt boende.

Undersökningen genomförs av Socialstyrelsen och visar jämförelser mellan rike, län och kommun.

Resultatet för särskilt boende visar en svarsfrekvens för Vetlanda med 52,7 % (50 % i riket).

Mest positiva svar inom särskilt boende ses för:

Bemötande hos personal, trygghet på äldreboende, förtroende för personalen, kontakt med personal vid behov samt sammantaget nöjda.

Minst antal positiva svar inom särskilt boende ses för: besväras ej av ensamhet, vet inte vart man vänder sig när man klagar, möjlighet att komma utomhus, lätt att träffa läkare vid behov samt information om tillfälliga förändringar.

Resultatet för hemtjänst visar en svarsfrekvens för Vetlanda med 68,2 % (60,1 % i riket).

Mest positiva svar inom hemtjänst ses för: bra bemötande, förtroende för personalen, personalen utför arbetsuppgifterna bra, brukaren är sammantaget nöjd och personalen har tillräckligt med tid för arbetet.

Minst positiva svar inom hemtjänst ses för: besväras inte av ensamhet, vet vart man vänder sig med synpunkter och klagomål, påverka vid vilka tider man får hjälp, information om tillfälliga förändringar samt lätt att få kontakt med personal.

Resultaten från undersökningen ligger till grund för Bästa hemtjänst och Bästa boende som årligen utses inom kommunens verksamhet.

---

#### **Beslutet skickas till**

Vård- och omsorgschef

J Hedström

M Göransson



§ 161

Ärendenr

## Information om arbetet med Äldreomsorgsplan 2020-2029

### Vård- och omsorgsnämndens beslut

Vård- och omsorgsnämnden har tagit del av informationen och lägger den till handlingarna.

### Ärendebeskrivning

Funktionschef Joakim Hedström informerar om pågående arbete med Äldreomsorgsplan 2020-2029.

Vård- och omsorgsnämnden beslutade 2019-02-07 att en ny Äldreomsorgsplan skulle arbetas fram, då den tidigare planen sträcker sig t.o.m. år 2019.

Syftet med en äldreomsorgsplan för Vetlanda kommun är att ge underlag för att styra, strategiskt planera och utveckla den kommunala äldreomsorgen. Äldreomsorgsplanen ska även finnas med som en del i den övergripande utvecklingen av kommunen och beslutas i kommunfullmäktige.

Då det kommunövergripande görs en omvärldsanalys med utblick tio år framåt är det en fördel att även äldreomsorgsplanen sträcker sig över en längre tidsperiod.

Målet är att planen ska vara antagen under första kvartalet 2020.

---

### Beslutet skickas till

Vård- och omsorgschef

J Hedström



§ 162

Ärendenr

### Information om Patientnämnden

#### Vård- och omsorgsnämndens beslut

Vård- och omsorgsnämnden har tagit del av informationen och lägger den till handlingarna.

#### Ärendebeskrivning

Medicinskt ansvarig sjuksköterska, MAS Helen Karlsson informerar kort om Patientnämnden och visar en film som beskriver Patientnämndens verksamhet.

Även Monia Lindén, bitr. MAS presenteras.

---

#### Beslutet skickas till

MAS Helen Karlsson





§ 163

Ärendenr VO 2019/198

### **Anmälan enligt Lex Maria - information**

#### **Vård- och omsorgsnämndens beslut**

Vård- och omsorgsnämnden har tagit del av informationen och lägger den till handlingarna.

#### **Ärendebeskrivning**

Medicinskt ansvarig sjuksköterska, MAS Helen Karlsson informerar om en avvikelse inom kommunens hälso- och sjukvård och som har anmälts till Inspektionen för vård och omsorg, IVO enligt Lex Maria.

Till IVO anmäls avvikelser som innebär allvarlig eller risk för allvarlig vårdskada och därmed bedöms som en avvikelse enligt Lex Maria.

---

#### **Beslutet skickas till**

Vård- och omsorgschef  
MAS H Karlsson



§ 164

Ärendenr VO 2019/179

### Anmälan av ordförandebeslut - Yttrande till IVO

#### Vård- och omsorgsnämndens beslut

Anmälan av ordförandebeslut läggs till handlingarna.

#### Ärendebeskrivning

Inspektionen för vård och omsorg, IVO har begärt yttrande och handlingar i ärende gällande ej verkställt beslut.

Då sammanträde med vård- och omsorgsnämnden inte kunnat avvaktas anmäles att ordföranden tillstyrkt yttrande i ärendet.

#### Beslutsunderlag

Yttrande 2019-11-05, IVO 8.8.1-18419/2019-3.

-----

#### Beslutet skickas till

Vård- och omsorgschef

J Svensson

H Petersson



§ 165

Ärendenr VO 2019/180

### **Anmälan av ordförandebeslut - Yttrande till IVO**

#### **Vård- och omsorgsnämndens beslut**

Anmälan av ordförandebeslut läggs till handlingarna.

#### **Ärendebeskrivning**

Inspektionen för vård och omsorg, IVO har begärt yttrande och handlingar i ärende gällande ej verkställt beslut.

Då sammanträde med vård- och omsorgsnämnden inte kunnat avvaktas anmäles att ordföranden tillstyrkt yttrande i ärendet.

#### **Beslutsunderlag**

Yttrande 2019-11-05, IVO 8.8.1-20576/2019-3.

-----

#### **Beslutet skickas till**

Vård- och omsorgschef

J Svensson

H Petersson



§ 166

Ärendenr VO 2019/7

## Anmälan av ordförandebeslut - Yttrande till Förvaltningsrätten

### Vård- och omsorgsnämndens beslut

Anmälan av ordförandebeslut läggs till handlingarna.

### Ärendebeskrivning

Förvaltningsrätten har begärt yttrande i ärende ang. ansökan om utdömande av särskild avgift.

Då sammanträde med vård- och omsorgsnämnden inte kunnat avvaktas anmäles att ordföranden tillstyrkt yttrande i ärendet.

### Beslutsunderlag

Yttrande 2019-11-13, Förvaltningsrätten målnummer 1579-19.

-----

### Beslutet skickas till

Vård- och omsorgschef

J Svensson

H Petersson



§ 167

Ärendenr VO 2019/99

## Effektiviseringar inom funktionshinderomsorg 2019

### Vård- och omsorgsnämndens beslut

Vård- och omsorgsnämnden lägger informationen till handlingarna.

Föreslagna effektiviseringar ersätter vård- och omsorgsnämndens beslut 2019-04-25 § 79.

### Ärendebeskrivning

Vård- och omsorgsförvaltningen fick 2019-04-25 § 79 i uppdrag att undersöka möjligheten att minska en enhet inom daglig verksamhet. Efter utredning i ärendet bedöms det inte som lämpligt att avveckla en enhet. Istället har ett antal effektiviseringar i samtliga dagverksamheter föreslagits.

Funktionschef Ulrika Ribbholm informerar om föreslagna åtgärder som har tagits fram av chefer och medarbetare inom funktionshinderomsorgen, bl.a.:

- Neddragning på fritidsverksamhet/aktivering
- Neddragning av 1,8 årsarbetare inom verksamheterna Snäckan, Magasinet och Bergvallen.
- Uppsägning av städning från Tekniska kontoret, att istället utföras av befintlig bemanning.

De föreslagna effektiviseringarna skulle ge en besparing om ca 1,9 mnkr, vilket ungefär motsvarar den besparing som avveckling av en dagverksamhet skulle innebära.

### Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse 2019-11-01.

-----

### Beslutet skickas till

Vård- och omsorgschef  
U Ribbholm



§ 168

Ärendenr VO 2019/139

## Mål och budget 2020 Vård- och omsorgsnämnden

### Vård- och omsorgsnämndens beslut

Vård- och omsorgsnämnden beslutar att den differens om -6 401 tkr som ses för att kunna lägga en budget i balans 2020 placeras under Externa placeringar, med en kommentar i textbilagan.

Förslag till Detaljbudget 2020 inklusive Mål för vård- och omsorgsnämnden inkl. ovanstående ändring godkänns, samt överlämnas till ekonomikontoret.

### Ärendebeskrivning

Ekonom Carin Johansson tillsammans med vård- och omsorgschef Marianne Karlsson redovisar förslag till Mål och Budget 2020 för vård- och omsorgsnämnden.

Prognosen för 2019 visar på ett stort underskott. Orsaken är bland annat ökade kostnader för hemtjänst på grund av volymökning, ökade kostnader för personlig assistans och utökning av platser i särskilt boende.

På grund av de stora volymökningar som ses inom flera områden är det svårt att lägga en budget i balans 2020 utifrån den ram som tilldelats.

Under året har det vidtagits en rad åtgärder för att komma tillrätta med underskottet, och arbetet med effektiviseringar fortsätter. Nämnden har fattat ett flertal beslut som ska ge resultat på både kort och lång sikt.

Förslaget till detaljbudget visar ändå en differens om -6 401 tkr, som måste inrymmas inom ram. Efter diskussion enas vård- och omsorgsnämnden om att denna differens läggs på externa placeringar, samt att en förklaring görs i textdokumentet.

I dokumentet Mål och Budget 2020 redovisas vad vård- och omsorgsnämnden ser som mest angeläget de närmsta åren.

Förvaltningens tjänstemän har tillsammans med vård- och omsorgsnämnden arbetat fram mål utifrån av kommunfullmäktige antagna riktningar och mål. Målen är mätbara och kommer att följas upp på angiven tid.



§ 168 forts.

### **Beslutsunderlag**

Protokoll VON arbetsutskott 2019-11-07 § 48.

Tjänsteskrivelse Mål och Budget 2020 – Vård- och omsorgsnämnden 2019-10-29.

Mål och Budget 2020 Vård- och omsorgsnämnden – kommentarer samt sifferbilaga.

Målstyrning 2020.

### **Arbetsutskottets beslut**

Arbetsutskottet har tagit del av informationen och lägger den till handlingarna.

Utifrån arbetsutskottets diskussion görs slutlig utformning av dokument "Mål och Budget 2020 – Vård- och omsorgsnämnden" inför fastställande på sammanträde med vård- och omsorgsnämnden 21 november 2019.

---

### **Beslutet skickas till**

Ekonomikontoret

Vård- och omsorgschef

Ekonom



§ 169

Ärendenr VO 2019/68

## Bokslutsprognos VO per oktober 2019

### Vård- och omsorgsnämndens beslut

Vård- och omsorgsnämnden godkänner prognos per oktober.

### Ärendebeskrivning

Vård- och omsorgsnämnden prognosticerar ett underskott om -23 526 tkr. Detta utifrån nuvarande omfattning av insatser enligt Socialtjänstlag, SoL och Lag om stöd och service till vissa funktionshindrade, LSS.

Ekonom Carin Johansson redovisar prognosen och berättar att orsaker till underskottet bl.a. är ökande antal sökta och beviljade timmar i hemtjänsten, ökade kostnader för externa placeringar och personlig assistans, betalningsansvar till regionen samt beslut om att öppna nya platser på Bäckagården.

### Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse 2019-11-18.

-----

### Beslutet skickas till

Vård- och omsorgschef

Ekonom





§ 170

Ärendenr VO 2019/83

## Uppföljning och redovisning av resultat från internkontroll för 2018, komplettering ekonomiredovisning

### Vård- och omsorgsnämndens beslut

Kompletterande uppgifter av redovisningen av internkontroll för 2018 godkänns och läggs till handlingarna.

Komplettering av redovisningen av internkontroll för 2018 överlämnas till kommunstyrelsen.

### Ärendebeskrivning

Syftet med internkontrollplan är att verksamhetens mål uppfylls vad gäller ändamål och effektivitet. Att lagar och riktlinjer följs i hela organisationen och att vi har en tillförlitlig och väl kontrollerad finansiell rapportering.

God internkontroll påverkar verksamhetsresultatet genom att ordning och reda ger ökad trivsel för medarbetarna och samtidigt påverkar verksamhetens ekonomiska resultat.

Ekonom Carin Johansson redovisar 2018 års resultat av internkontroll avseende ekonomi. Kontrollpunkterna gällande köptrohetsanalys och prisanalys var inte genomförda då övriga delar av internkontrollen redovisades 2019-05-23 § 85.

### Beslutsunderlag

VON arbetsutskott 2019-11-07 § 49.

Tjänsteskrivelse 2019-10-28.

### Arbetsutskottets förslag till beslut i vård- och omsorgsnämnden

Kompletterande uppgifter av redovisningen av internkontroll för 2018 godkänns och läggs till handlingarna.

Komplettering av redovisningen av internkontroll för 2018 överlämnas till kommunstyrelsen.

---

### Beslutet skickas till

Kommunstyrelsen

Vård- och omsorgschef

Ekonom

G Mathur



§ 171

Ärendenr VO 2019/195

## Internkontrollplan 2020 för vård- och omsorgsförvaltningen

### Vård- och omsorgsnämndens beslut

Internkontrollplan för 2020 avseende vård- och omsorgsförvaltningen antas enligt förslag.

### Ärendebeskrivning

Nämnden har det yttersta ansvaret för att utforma en god intern kontroll inom det egna verksamhetsområdet. Enligt reglementet för internkontroll ska nämnden inför varje verksamhetsår anta en särskild plan för uppföljning av den interna kontrollen. Syftet med internkontrollplan är att verksamhetens mål uppfylls vad gäller ändamål och effektivitet samt att lagar och riktlinjer följs i hela organisationen och att vi har en tillförlitlig och lätt kontrollerad finansiell rapportering.

God internkontroll påverkar verksamhetsresultatet genom att ordning och reda ger ökad trivsel för medarbetarna och samtidigt påverkar verksamhetens ekonomiska resultat.

Internkontrollplanen för år 2020 innehåller i stort sett samma kontrollpunkter som föregående års plan. En kontrollpunkt har dock ändrats och det gäller kontrollpunkten för bilar/fordon. Kontrollpunkten gäller från och med år 2020 kontroll av andel sträckor med oidentifierade förare. Detta då det har visat sig att det förekommer att personal glömmer att checka in med hjälp av tagg. Det går då inte att spåra vilken förare som kört vilken sträcka.

Obligatoriska kontrollmoment i förvaltningarnas internkontrollplaner är pris- och köptrohetsanalys.

### Beslutsunderlag

VON arbetsutskott 2019-11-07 § 50.

Tjänsteskrivelse Internkontrollplan år 2020, Vård- och omsorgsförvaltningen 2019-10-31.

### Arbetsutskottets förslag till beslut i vård-och omsorgsnämnden

Internkontrollplan för 2020 avseende vård- och omsorgsförvaltningen antas enligt förslag.

---

### Beslutet skickas till

Vård- och omsorgschef  
G Mathur



§ 172

Ärendenr VO 2019/177

## Revidering servicedeklarationer VO - Hemsjukvård och Trygghetslarm

### Vård- och omsorgsnämndens beslut

Vård- och omsorgsnämnden antar reviderade servicedeklarationer gällande hemsjukvård och trygghetslarm.

### Ärendebeskrivning

I Vetlanda kommun finns ett antal servicedeklarationer. Målet med servicedeklarationerna är att vi ska bli tydligare med vad vår service och våra tjänster innehåller och på så sätt få nöjdare medborgare/brukare.

Förvaltningen har idag tolv stycken framtagna servicedeklarationer inom olika områden. Det är viktigt att vi kontinuerligt säkerställer och förankrar att det vi lovar i servicedeklarationerna stämmer överens med den aktuella verksamheten. Förvaltningen ser över dessa under hösten och ger förslag på eventuella revideringar.

Servicedeklarationerna reviderades senast 2015.

Föreligger förslag till reviderade servicedeklarationer avseende hemsjukvård och trygghetslarm.

### Beslutsunderlag

VON arbetsutskott 2019-11-07 § 51.

Tjänsteskrivelse 2019-10-29.

### Arbetsutskottets förslag till beslut i vård- och omsorgsnämnden

Vård- och omsorgsnämnden antar reviderade servicedeklarationer gällande hemsjukvård och trygghetslarm.

---

### Beslutet skickas till

Vård- och omsorgschef

U Ribbholm

J Svensson



§ 173

Ärendenr VO 2019/86

### **Synpunkt Vetlanda VO - redovisning av inkomna synpunkter till 2019-06-15--10-15**

#### **Vård- och omsorgsnämndens beslut**

Vård- och omsorgsnämnden har tagit del av inkomna och besvarade synpunkter gällande vård- och omsorgsnämndens ansvarsområde för perioden 2019-06-15--10-15 och lägger dessa till handlingarna.

#### **Ärendebeskrivning**

Enligt reglementet för Vetlanda kommuns synpunktshantering redovisas kvartalsvis till vård- och omsorgsnämnden de synpunkter som inkommit till vård- och omsorgsförvaltningen.

Från och med 15 juni 2019 har Synpunkt Vetlanda övergått till en e-tjänst, som hanteras av Infocenter/Kontaktcenter. Inkomna synpunkter kommer i första hand att besvaras på Infocenter, men kan även lämnas vidare för hantering av berörd handläggare.

En sammanställning av inkomna och besvarade synpunkter publiceras månadsvis på Vetlanda kommuns hemsida. Därifrån görs utdrag gällande synpunkter som berör specifik förvaltning, för redovisning till nämnd.

Inkomna synpunkter gällande vård- och omsorgsnämndens ansvarsområde för perioden 2019-06-15--10-15 redovisas.

#### **Beslutsunderlag**

Tjänsteskrivelse 2019-11-08.

---

#### **Beslutet skickas till**

Vård- och omsorgschef  
Nämndsekreterare



§ 174

Ärendenr Diarieenhet Dnr

## Workshops med vård- och omsorgsnämnden 2020

### Vård- och omsorgsnämndens beslut

Workshops med vård- och omsorgsnämndens ledamöter genomförs den 27 februari och 24 september 2020 i samband med vård- och omsorgsnämndens ordinarie sammanträde.

Arvode utgår enligt arvodesreglemente.

### Ärendebeskrivning

Årligen genomförs workshops med vård- och omsorgsnämndens ledamöter i samband med hantering av ärenden angående bl.a. budget och mål för vård- och omsorgsnämndens verksamhetsområde.

För 2020 föreslås att workshop genomförs under förmiddagen 27 februari och 24 september i samband med ordinarie sammanträde, d.v.s att dessa dagar innebär heldag för vård- och omsorgsnämndens ledamöter.

---

### Beslutet skickas till

Vård- och omsorgsnämnden  
Nämndsekreterare